

公共施設予約システム運用業務（長期継続契約）
仕様書

令和6年6月

山武市教育委員会 スポーツ振興課
運動公園管理事務所

公共施設予約システム運用業務（長期継続契約）仕様書

1. サービス利用期間

令和7年3月1日から令和12年2月28日までとする。

2. 利用内容

(1) 利用方法

システムは、受注者が所有するデータセンター内のサーバに設置し、インターネット等を介して利用する。

(2) 対象施設

別紙参照

3. システム運用

システムが正常に利用できるよう、受注者は以下の対応を行うものとする。

(1) 情報セキュリティ対応

システムがセキュリティ上問題無く稼動するために必要な安全対策について適時実施すること。特に以下の対策は確実に実施すること。

・サーバのセキュリティパッチ

OSを含む各種ソフトウェアについて、セキュリティ脆弱性に関する情報に注意し、必要に応じて最新のセキュリティパッチを適用し対応すること。

(2) システム保守

①保守内容

・サーバのOSまたはその他周辺機器に係るシステム機能の不具合修正対応を行うこと。

・システムのバージョンアップ対応を実施すること。

・バージョンアップ、パッチ及び不具合修正対応等については、パッケージとしてリリースされたミドルウェア（ソフトウェア）を含むものとする。

②対応時間

平日9時～17時

※時間外の緊急を要する場合の対応は、この限りでない。緊急とは、市民に対し支障をきたす場合等を指す。緊急時の連絡方法は、電話とし、資料等はメールまたはFAXで伝達する。

③提出物

障害等におけるシステム保守対応報告書（障害報告書）

(3) ヘルプデスクサービス

次に掲げる内容について、ヘルプデスクを設置し対応すること。連絡の主な手段は電話で行う。また、電話以外ではFAX対応も行う。

①施設予約システムの操作問い合わせ対応

②障害時の問い合わせ対応

③障害一次切り分け作業

④サービス期間と時間

平日 9 時～ 17 時

(4) 死活監視対応

データセンターに設置した機器以外に、ネットワーク機器の設備機器の稼働状況も死活監視を行うこと。運用管理サーバから定期的に Ping 監視を実装させ、自動的に監視者等に通知できる仕組みを講じていること。

(5) ライセンスについて

市が施設予約システムの運用・保守サービスを利用するにあたり、サーバにおいて、個別単体でインストールしたミドルウェアを含め、必要なライセンスについては、本契約に含めること。

(6) 上記に関する費用及びシステムの設置費用、データセンター空調費用(温湿度管理)についても全て受注者にて負担するものとする。

4. システム提供の体制及び方法

(1) 体制

受注者は以下の事項について記した運用・保守サービス提供表を「実施計画書」を提出すること。

①受注者のサービス体制

②受注者の責任者

③受注者の役割一覧

④受注者連絡体制（ヘルプデスクの対応窓口含む）

⑤運用・保守サービス提供体制表は、人事異動等の変更が生じた場合は速やかに提出すること。

(2) 協力会社

受注者は、作業の一部を協力会社を実施させる場合、事前に市に協力会社届を提出し、市の承認を得ること。なお、本件契約における受任者の従業員についての定めは協力会社の従業員にも適用するものとする。

別紙

《スポーツ施設》

No.	場所 / 施設名称	台帳区分	主管課等	住所
1	山武市松尾運動公園			
	1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市松尾町松尾47番地3
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
7				
2	山武市成東総合運動公園			
	1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市五木田3241番地
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
	8			
	9			
	10			
	11			
12				
3	山武市蓮沼スポーツプラザ			
	1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市蓮沼ハの5402番地1
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
8				
4	山武市蓮沼野球場			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市蓮沼イの2283番地1	
5	さんぶの森弓道場			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市埴谷1904番地3	
6	さんぶの森武道館			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市埴谷1904番地3	
2				
7	さんぶの森中央体育館			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市埴谷1904番地3	
2				
3				
8	さんぶの森野球場			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市埴谷1854番地	
9	さんぶの森多目的広場			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市埴谷2169番地1	
10	日向の森野球場			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市森1688番地1	
11	日向の森テニスコート			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市植草27番地1	
2				
12	さんぶの森ふれあい公園 多目的広場			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市埴谷1884番地41	
2				
3				
13	さんぶの森ふれあい公園テニスコート			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市埴谷1884番地2	
2				
3				
4				
5				
6				
14	白幡体育館			
1	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市白幡1885番地	

《社会教育施設》

No.	場所 / 施設名称	台帳区分	主管課	住所
15	さんぶの森中央会館	時間貸し	運動公園管理事務所	山武市埴谷1904番地3
	1 ホール			
	2 視聴覚室			
	3 調理実習室			
	4 中研修室			
	5 小研修室			
	6 和室(杉)			
	7 和室(アララギ)			
	8 和室(梅)			
	9 和室(松)			
	10 音楽室			
	11 工芸室			
	12 団体室			
16	さんぶの森交流センターあららぎ館	時間貸し	市民自治支援課	山武市埴谷1884番地1
	1 多目的室1(やまゆり)			
	2 多目的室2(のぎく)			
	3 多目的室3(ひまわり)			
	4 多目的室4(ききょう)			
	5 多目的室5(あかぐも)《和室小》			
	6 多目的室6(りんかん)《和室大》			
	7 調理実演室			
8 ジャイアントシェルター棟				
17	成東中央公民館	時間貸し	成東中央公民館	山武市津辺262番地1
	1 講堂			
	2 視聴覚室			
	3 第1会議室			
	4 第2会議室			
	5 第3会議室			
	6 第4会議室			
	7 第1研修室			
	8 第2研修室			
9 ロビー				
18	さんぶの森文化ホール	区分貸し	成東文化会館	山武市埴谷1904番地5
	1 ホール			
	2 リハーサル室			
	3 控室			
4 楽屋				
19	成東文化会館のぎくプラザ	区分貸し	成東文化会館	山武市殿台290番地1
	1 斎藤信夫記念ホール			
	2 楽屋(洋室)			
	3 楽屋(和室)			
	4 視聴覚室			
	5 会議室1			
	6 会議室2			
7 ふるさとコーナー(展示コーナー)				
20	農村環境改善センター(松尾ふれあい館)	時間貸し	松尾公民館	山武市松尾町松尾47番地3
	1 多目的ホール			
	2 調理実習室			
	3 調理実習室(味噌加工を目的とする場合)			
	4 和室会議室			
	5 農事研修室			
	6 生活研修室			
7 茶室				

21	松尾公民館		時間貸し	松尾公民館	山武市松尾町松尾40番地2
	1	Aスタジオ			
	2	Bスタジオ			
	3	Cスタジオ			
	4	Dスタジオ			
22	連沼交流センター		時間貸し	連沼交流センター	山武市連沼ハの4832番地3
	1	スタジオ（全体）			
	2	スタジオ（1）			
	3	スタジオ（2）			
	4	カルチャールーム（全体）			
	5	カルチャールーム（1）			
	6	カルチャールーム（2）			
	7	カルチャールーム（3）			
	8	多目的スタジオ			
	9	クッキングスタジオ			
	10	イベントスペース			
	区分貸し	11	フックアップ施設（RV1）		
		12	フックアップ施設（RV2）		
		13	フックアップ施設（RV3）		
		14	フックアップ施設（RV4）		
		15	フックアップ施設（RV5）		
		16	フックアップ施設（RV6）		
	時間貸し	17	広場		
		区分貸し	18	キッチンカー1	
			19	キッチンカー2	
			20	キッチンカー3	
21			キッチンカー4		
23	連沼公民館		時間貸し	連沼公民館	山武市連沼ハの4832番地3
	1	会議室			
	2	調理実習室			
	3	和室			