

山武市

(令和4年12月22日)

高額介護サービス費の未支給について

お世話になっております。
標記の件について、別紙のとおりお知らせいたします。
ご確認をよろしくお願いいたします。

【この件に関するお問合せ】

山武市高齢者福祉課
0475-80-2640

高額介護サービス費の未支給について

介護保険には、1か月の介護サービスの利用者負担の合計が一定の上限額を超えたとき、その超えた分を支給する「高額介護サービス費」があります。

この高額介護サービス費について、事務処理の誤りによる未支給が判明しました。

1. 経緯

本年10月28日(金)、市民の方から、令和2年4月に亡くなった父親の高額介護サービス費が支払われていない旨の相談があり、確認したところ、計33,773円の高額介護サービス費が未支給であったことが判明しました。

これを受け、同様の案件がないか確認した結果、平成29年度から令和3年度分において、次のとおり、高額介護サービス費の未支給が判明しました。

未支給件数・・・合計 235 件 (134 名分) 2,673,581 円

※少額の方で452円、高額の方で74,019円

2. 原因

介護サービスを受けられていた方が亡くなった際、相続人の方から届出書を提出いただき、高額介護サービス費等の支給事務を行っているところですが、職員が事務を処理するなかで、介護保険システムに口座情報等を入力してあったものの、支払事務まで完了していなかったこと等によるものでした。

3. 対応状況

該当する相続人の方に対し、お詫びの電話連絡と支給についてのご案内を送付し、支給事務を進めています。

なお、該当する方のうち、介護保険法の規定による消滅時効(2年)を経過している方(43名(72件分))に対しては、予算の成立後、高額介護サービス費相当額を直ちに支給してまいりたいと考えています。

4. 再発防止

高額介護サービス費の支給決定時に、介護保険システムの入力情報との突き合わせを徹底するなどチェック体制を強化し、今後、このような誤りがないよう再発防止を徹底します。

問合せ先

山武市保健福祉部高齢者福祉課

電話 0475 (80) 2640

担当:松崎、今井