

# 地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分  |
|--------|-------|-------|---------|
| 122378 | 千葉県   | 山武市   | 都市 II-1 |

## (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%  | 99.6%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  | 98.5%        |
| 案内・受付           |       |                           | 100.0%  | 89.9%        |
| 電話交換            |       |                           | 95.3%   | 92.8%        |
| 公用車運転           |       |                           | 88.9%   | 88.6%        |
| し尿収集            |       |                           | 100.0%  | 98.2%        |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 97.0%   | 97.5%        |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 77.3%   | 72.5%        |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 98.2%   | 91.2%        |
| 学校用務員事務         |       |                           | 37.5%   | 38.0%        |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 99.0%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 97.1%   | 97.1%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0%  | 99.1%        |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.7%        |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 98.5%   | 97.8%        |
| 調査・集計           |       |                           | 90.0%   | 96.3%        |

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

## (3)窓口業務

|           |       |           |       |      |   |
|-----------|-------|-----------|-------|------|---|
| 総合窓口の設置   | 設置状況  | 設置予定無し    | →     | 予定時期 | - |
| 窓口業務の民間委託 | 委託状況  | 委託予定無し    |       |      |   |
| 【参考】      |       |           |       |      |   |
| 類似団体      |       | 全国(市区町村分) |       |      |   |
| 総合窓口設置率   | 委託率   | 総合窓口設置率   | 委託率   |      |   |
| 17.4%     | 40.6% | 14.2%     | 27.4% |      |   |

## (4)庶務業務の集約化

|        |        |   |       |      |           |
|--------|--------|---|-------|------|-----------|
| 実施状況   | 委託状況   | → | 対象部局  | 対象業務 | 【参考】      |
| 実施予定無し | 委託予定無し |   | 首長部局  | 給与   | 類似団体      |
|        |        |   | 企業局   | 旅費   | 実施率       |
|        |        |   | 教育委員会 | 福利厚生 | 委託率       |
|        |        |   | その他   | 財務会計 | 47.8%     |
|        |        |   |       |      | 6.7%      |
|        |        |   |       |      | 全国(市区町村分) |
|        |        |   |       |      | 実施率       |
|        |        |   |       |      | 委託率       |
|        |        |   |       |      | 33.5%     |
|        |        |   |       |      | 3.3%      |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

電子決裁未導入により、紙での決裁が必要となっているため。

## (2)指定管理者制度等の導入

|                    | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由  | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐に配置している事に対する考え方                                       | 【参考】     |              |
|--------------------|-------|---------|--------|--|------------|---|----------|--------------|
|                    |       |         |        |  |            |   | 自治体職員導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館                | 3     | 0       | 0.0%   | 市役所機能を有する施設及び小規模施設等であり、方針決定に時間を要するため、導入が進んでいない。                | 2          | 自治体職員を配置することで、住民からの要望など、きめ細かな部分まで行政サービスを提供できると考えるため。          | 43.2%    | 40.1%        |
| 競技場(野球場、テニスコート等)   | 14    | 0       | 0.0%   | 都市公園の一部を構成する施設等があり、指定管理者制度の導入に向けては、全庁的な意思決定が必要であるため、導入が進んでいない。 | 5          | インターネットによる施設予約システムの導入を行うとともに、必要最小限の職員配置に留めており、効率的な施設運営を行っている。 | 47.2%    | 48.4%        |
| プール                | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |   | 51.0%    | 52.0%        |
| 海水浴場               | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 11.9%    | 13.7%        |
| 宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)  | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 78.6%    | 85.0%        |
| 休業施設(公民館、野球場の家等)   | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |   | 86.1%    | 75.6%        |
| キャンプ場等             | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 74.4%    | 59.2%        |
| 産業情報提供施設           | 4     | 1       | 25.0%  | 小規模施設であり、指定管理者制度を導入することが非効率であると考えるため、導入が進んでいない。                | 0          |   | 75.2%    | 75.0%        |
| 展示場施設、見本市施設        | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 56.3%    | 65.8%        |
| 開放型研究施設等           | 2     | 0       | 0.0%   | 小規模施設であり、指定管理者制度を導入することが非効率であると考えるため、導入が進んでいない。                | 0          |   | 50.0%    | 40.2%        |
| 大規模公園              | 2     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度の導入に向けては、全庁的な意思決定が必要であるため、導入が進んでいない。                    | 2          | 必要最小限の職員配置に留めており、効率的な施設運営を行っている。                              | 43.6%    | 44.2%        |
| 公営住宅               | 4     | 0       | 0.0%   | 小規模施設であるとともに、施設自体のあり方を検討しているため、導入が進んでいない。                      | 0          |   | 25.4%    | 16.2%        |
| 駐車場                | 2     | 1       | 50.0%  | 季節運営している施設であり、指定管理者制度導入が非効率であると考えるため、導入が進んでいない。                | 0          |   | 28.4%    | 37.1%        |
| 大規模霊園、斎場等          | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 35.0%    | 22.8%        |
| 図書館                | 3     | 0       | 0.0%   | 複合施設での設置であり、施設全体のあり方を考えた全庁的な意思決定が必要であるため、導入が進んでいない。            | 3          | 必要最小限の職員配置に留めており、効率的な施設運営を行っている。                              | 13.1%    | 20.2%        |
| 博物館(博物館、史跡、歴史資料館)  | 2     | 0       | 0.0%   | 小規模施設であり、指定管理者制度導入が非効率だと考えられるため、導入が進んでいない。                     | 2          | 市全体の文化財管理及び歴史資料収集等の業務も兼任しており、効率的な人員配置を行っている。                  | 28.8%    | 28.1%        |
| 公民館、市民会館           | 6     | 1       | 16.7%  | 複合施設での設置であり、施設全体のあり方を考えた全庁的な意思決定が必要であるため、導入が進んでいない。            | 5          | 必要最小限の職員配置に留めており、効率的な施設運営を行っている。                              | 16.9%    | 22.8%        |
| 文化会館               | 2     | 0       | 0.0%   | 複合施設での設置であり、施設全体のあり方を考えた全庁的な意思決定が必要であるため、導入が進んでいない。            | 2          | 必要最小限の職員配置に留めており、効率的な施設運営を行っている。                              | 50.6%    | 51.5%        |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 55.8%    | 50.1%        |
| 特別養護老人ホーム          | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 88.2%    | 74.7%        |
| 介護支援センター           | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 73.0%    | 49.0%        |
| 福祉・保健センター          | 10    | 8       | 80.0%  | 市役所機能を有しており、直営で管理することが適当であるため、導入が進んでいない。                       | 2          | 同時に市役所機能を担っており、効率的な施設運営を行っている。                                | 56.6%    | 53.0%        |
| 児童クラブ、学童館等         | 3     | 3       | 100.0% |  | 0          |   | 29.5%    | 24.5%        |

## (5)自治体情報システムのクラウド化

|     |   |   |         |           |
|-----|---|---|---------|-----------|
| 実施済 | ○ | → | 類型      | 【参考】      |
|     |   |   | 自治体クラウド | 実施率(類似団体) |
|     |   |   | 単独クラウド  | 自治体クラウド   |
|     |   |   |         | 単独クラウド    |
|     |   |   |         | 75.4%     |
|     |   |   |         | 26.1%     |
|     |   |   |         | 全国        |
|     |   |   |         | 自治体クラウド   |
|     |   |   |         | 単独クラウド    |
|     |   |   |         | 41.4%     |
|     |   |   |         | 58.6%     |

## (6)公共施設等総合管理計画

|        |   |           |      |   |        |
|--------|---|-----------|------|---|--------|
| 策定済    | ○ | →         | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
| 【参考】   |   |           |      |   |        |
| 類似団体   |   | 全国(市区町村分) |      |   |        |
| 策定割合   |   | 策定割合      |      |   |        |
| 100.0% |   | 99.9%     |      |   |        |

## (7)地方公会計の整備

|       |   |           |      |   |          |
|-------|---|-----------|------|---|----------|
| 作成済   | ○ | →         | 作成予定 | → | 作成完了予定年度 |
| 【参考】  |   |           |      |   |          |
| 類似団体  |   | 全国(市区町村分) |      |   |          |
| 作成割合  |   | 作成割合      |      |   |          |
| 88.4% |   | 85.8%     |      |   |          |

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体