

保護者 様

山武市立なるとうこども園長 小関啓子

なるとうこども園関係者評価(外部)アンケート集計結果

春分の候、保護者の皆様にはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、この度は、お忙しいなか、アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様からの貴重なご回答を参考に、よりよい園を目指して参ります。結果につきましては下記の通りです。

記

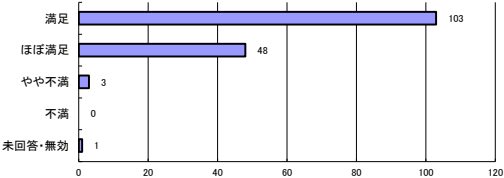
R2.2.1 配布 2.9 〆切回収

全体

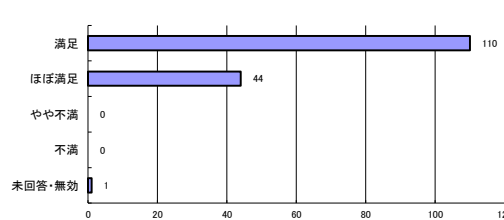
アンケート配布数	225 枚
回収枚数	155 枚
回収率	68.9 %

■子どもたちのようすについて

1 子どもは、幼稚園に行くことを楽しみにしている	人数	%
満足	103	66.5
ほぼ満足	48	31.0
やや不満	3	1.9
不満	0	0.0
未回答・無効	1	0.6



2 子どもは園が楽しく、好きな友達や先生がいる	人数	%
満足	110	71.0
ほぼ満足	44	28.4
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
未回答・無効	1	0.6



〈ご意見〉

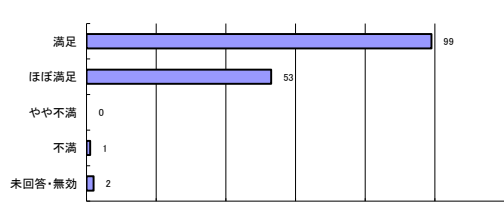
1.休み明けは嫌がるが行けば楽しいと言っている。コロナで自宅にいたことが増え園に行きたくないということが多々あった。家で○○ちゃん○○ 君と遊んだ。○○先生がやってくれたと楽しそうに話している。毎日楽しみに通っている。

〈園より〉

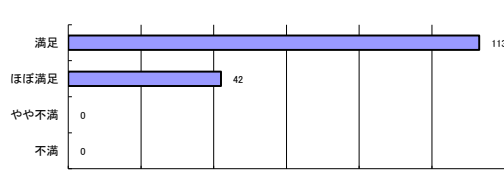
・子ども達への保育環境を整えることで遊びが広がり、翌日にまた継続して活動する姿があります。これからも子ども達の思いや考えに寄り添い、信頼関係を深めながら、あたたかい保育環境を提供できるように努めてまいります。

■園の保育教育方針や活動について

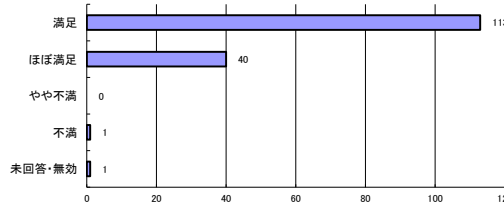
3 園は、保育・教育目標や教育内容や活動をわかりやすく伝えている	人数	%
満足	99	63.9
ほぼ満足	53	34.2
やや不満	0	0.0
不満	1	0.6
未回答・無効	2	1.3



4 園は、保育・教育内容やいろいろな活動・行事を工夫している	人数	%
満足	113	72.9
ほぼ満足	42	27.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0



5 園は、集団生活に必要な約束や決まりに気づかせ、守ろうとする力を育てている	人数	%
満足	113	72.9
ほぼ満足	40	25.8
やや不満	0	0.0
不満	1	0.6
未回答・無効	1	0.6



〈ご意見〉

4・コロナ禍でも可能な範囲で工夫して行事を開催してもらい子どもの大事な思い出を作ってくれてありがとう。

・行事は、仕方ないと思うが製作をもっと増やしてほしい。散歩などもたくさんしてほしい。

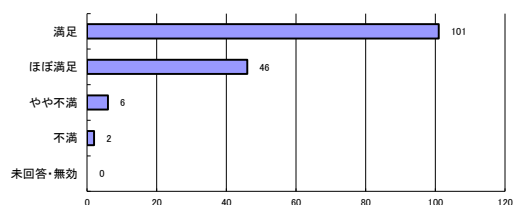
5・そでをまくって指を1本1本きちんと洗い正しい手の洗い方をしっかり覚え家でも行っている。

〈園より〉

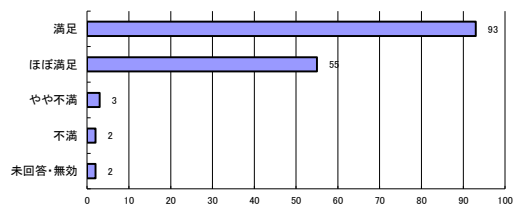
・今年度はコロナ禍の中で、様々な行事が中止や縮小となり、園の様子を見て知っていただく機会が少なかったため、写真入り掲示ボードやクラスだより等でお知らせさせていただきました。今後も本園の保育教育方針や活動について理解していただけるよう、写真入り掲示ボード（子ども達が楽しんでいる姿、挑戦している姿等）や園だより、クラスだよりなどで、園からの発信を充実させていきたいと思っています。また、行事につきましては、その時々の実情に合わせて、内容ややり方を工夫し、安全に開催できる方法を考えていきたいと思っています。

■園児の指導について

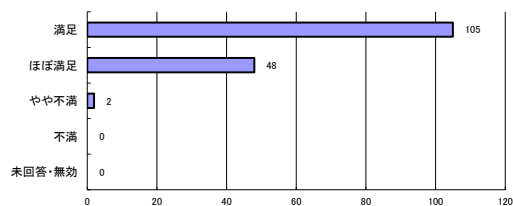
6	保育者は、子どもの性格や長所を把握し、子どもを理解し、指導にあたっている	人数	%
	満足	101	65.2
	ほぼ満足	46	29.7
	やや不満	6	3.9
	不満	2	1.3
	未回答・無効	0	0.0



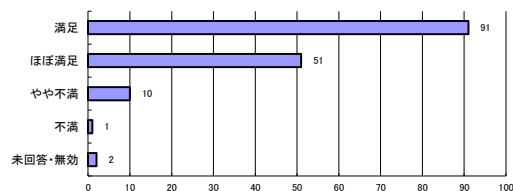
7	保育者は、子どもの間違った行動について、適切に指導している	人数	%
	満足	93	60.0
	ほぼ満足	55	35.5
	やや不満	3	1.9
	不満	2	1.3
	未回答・無効	2	1.3



8	保育者は、基本的生活習慣（着替え、片付け、食事など）が身に付くよう指導している	人数	%
	満足	105	67.7
	ほぼ満足	48	31.0
	やや不満	2	1.3
	不満	0	0.0
	未回答・無効	0	0.0



9	保育者は、子どもの相談に、適切に対応している	人数	%
	満足	91	58.7
	ほぼ満足	51	32.9
	やや不満	10	6.5
	不満	1	0.6
	未回答・無効	2	1.3



〈ご意見〉

- 6.・先生がたりていない。・すべての子に行き届いていない。
 ・指導はしているようだが、両方の意見をきちんと聞いているか疑問に思う。
 7.しっかり良いこと悪いことを教えてくれるのは、とてもありがたい。
 9.休みの日の製作を忘れられて悲しんでいた。先生が聞いてくれなかったと言っていることがあった。

〈園より〉

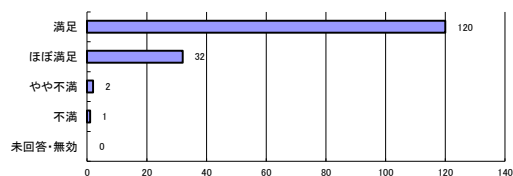
・保育者は、子ども一人一人に寄り添い、その子の内面や心の動きを捉え、その時々の実態にあった丁寧な援助や指導を心がけています。また、問題が発生した時には、園全体で共有し、共通理解しながら対応してきました。しかしながら、設問の6～9までの「園児の指導」については、ご指摘もございまして、職員全員でこの結果を共有し課題意識を持ち、今後はこのような指摘のないよう子どもをしっかり受け止め、適切に対応できるよう努めていきます。

・新しい生活様式では、子ども達の実態に合わせた無理のない方法で進め、3歳以上児からは室内でのマスクの着用やしまい方、静かな食事のとり方、手洗いの仕方などを理解し定着してきました。

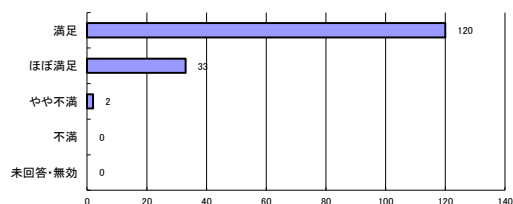
・基本的生活習慣（挨拶、自分の荷物の始末、着替え、食事等）では、就学、進級に向け確認しながら指導、援助をしてまいりました。しかしながら、園だけでなかなか身につくことではありません。ご家庭でもご指導をよろしくお願い致します。

■環境づくり・安全について

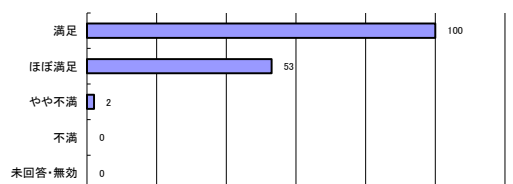
10 幼稚園は、園児が遊びをとおして学ぶ環境になっている	人数	%
満足	120	77.4
ほぼ満足	32	20.6
やや不満	2	1.3
不満	1	0.6
未回答・無効	0	0.0



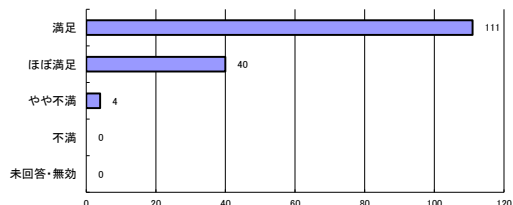
11 園は、きれいな環境を保つよう（除草・樹木の手入れ・清掃）取り組んでいる	人数	%
満足	120	77.4
ほぼ満足	33	21.3
やや不満	2	1.3
不満	0	0.0
未回答・無効	0	0.0



12 園は、遊具や保育室内など安全確保と点検を実施し事故防止に努めている	人数	%
満足	100	64.5
ほぼ満足	53	34.2
やや不満	2	1.3
不満	0	0.0
未回答・無効	0	0.0



13 園は、衛生管理に気を配り清潔に保たれている	人数	%
満足	111	71.6
ほぼ満足	40	25.8
やや不満	4	2.6
不満	0	0.0
未回答・無効	0	0.0



〈ご意見〉

- 11.・園庭の水はけの悪さが何とかなればと良いと思う。
- 12.・入り口が防犯になってない。危ない。
- 13.・園から帰ってくると消毒のし過ぎで手荒れがひどく血が出ている時もありその時は先生が手洗いだけにしよう声をかけてくれるとよい。
- 14.・バス通園のためあまり園に行くことがなく掲示物がいつ新しくなっているのかわかりにくい。

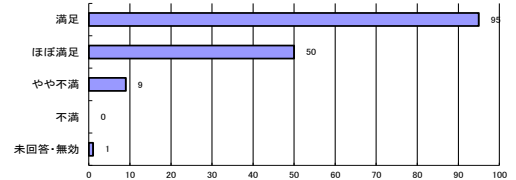
〈園より〉

- ・今年度は子どもたちの生活や遊びがコロナ禍により制約されることがないよう、時間の保障や環境構成の見直しを図りました。特に戸外遊びの時間を積極的に取れるようにし、自然とのかかわりの中で、感じたり、考えたり、伝え合えるような環境や援助について研修を進めてきました。子ども達は直接触れることのできる自然体験を通して、自然の不思議さや生命の大切さを感じ、個々の表現する力や意欲につながったと感じております。
- ・奉仕作業は中止となりましたが、お助け隊や畑ボランティアの方々にご協力をいただき、環境が整ったことで子ども達の活動がスムーズに行うことができました。
- ・安全点検では、園舎内外を毎日点検しています。点検簿による遊具の点検は週1回、施設点検は月1回、業者による消毒や点検は年1回、その他にも随時点検や確認を行い、事故防止に努めていきます。
- ・手指消毒では、手荒れがひどい場合は声をかけさせていただき、手洗いのみで対応しています。

■保護者・地域との連携について

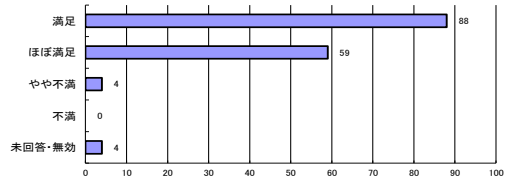
- 14 園は、子どもたちの様子を、状況に応じて家庭に連絡したり子育て情報を提供している

	人数	%
満足	95	61.3
ほぼ満足	50	32.3
やや不満	9	5.8
不満	0	0.0
未回答・無効	1	0.6



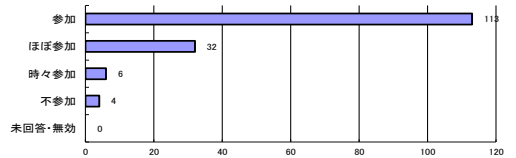
- 15 園は、近くの園や学校・地域の人々との交流等、ふれあいを大切にしている

	人数	%
満足	88	56.8
ほぼ満足	59	38.1
やや不満	4	2.6
不満	0	0.0
未回答・無効	4	2.6



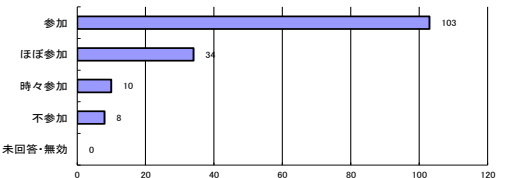
- 16 家庭では、保育参観や園の行事に参加している

	人数	%
参加	113	72.9
ほぼ参加	32	20.6
時々参加	6	3.9
不参加	4	2.6
未回答・無効	0	0.0



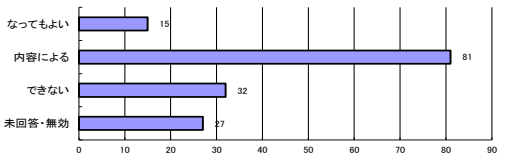
- 17 家庭では、子どものために園の奉仕作業等環境整備に参加・協力している

	人数	%
参加	103	66.5
ほぼ参加	34	21.9
時々参加	10	6.5
不参加	8	5.2
未回答・無効	0	0.0



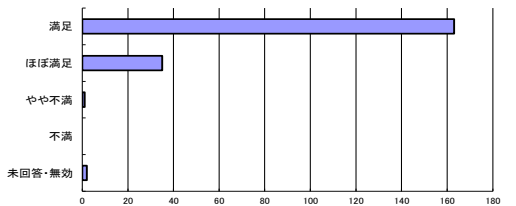
- 18 P T Aまたは保護者会の役員になってもよい。

	人数	%
なってもよい	15	9.7
内容による	81	52.3
できない	32	20.6
未回答・無効	27	17.4



- 19 園は、園児が外国人講師と一緒に英語に親しむ活動を行っている

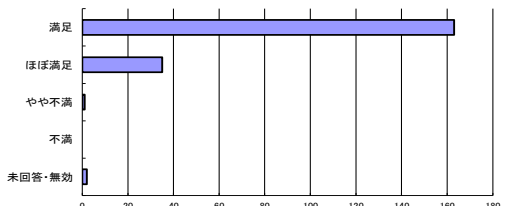
	人数	%
満足	90	58.0
ほぼ満足	54	34.9
やや不満	2	1.3
不満	0	0.0
未回答・無効	9	5.8



(3・4・5歳児のみ回答)

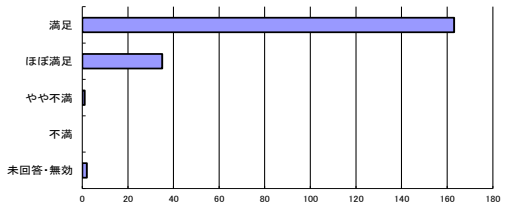
- 20 園では、感染対策を講じ、園生活や遊びが進められるよう工夫している。

	人数	%
満足	101	68.7
ほぼ満足	47	30.3
やや不満	4	2.6
不満	1	0.6
未回答・無効	2	1.3



- 21 園では、写真の掲示やクラスだより等で、園生活や遊びの様子を知らせている。

	人数	%
満足	105	68.7
ほぼ満足	45	29.0
やや不満	4	2.6
不満	0	0.0
未回答・無効	1	0.6



〈ご意見〉

14. ・少しのケガなどすぐに言ってくれる。びっくりするくらい丁寧。・コロナの影響で個人面談がなくなり聞きたいことが聞けなくなりました。

・相談があればいつでもと言うけれど迎えの時は混み合う時間帯で話はあまりできず他の人に聞かれてしまい相談しづらい。

・バス通園のためあまり園に行くことがなく掲示物がいつ新しくなっているのかわかりにくい。

15. ・コロナの影響で中止になってしまった行事も多くまだ交流の経験がないため答えられないが、そういった交流が例年行われているようなのでそこに関しては満足。

17. コロナの影響で中止になったため。コロナでできていないが今まではすべて参加。

18. 土日祝は、参加等難しく平日も時間によっては参加できないこともあります。それでもどうしても役員の方が不足していれば可能な限りで協力する。乳児がいるため難しい。

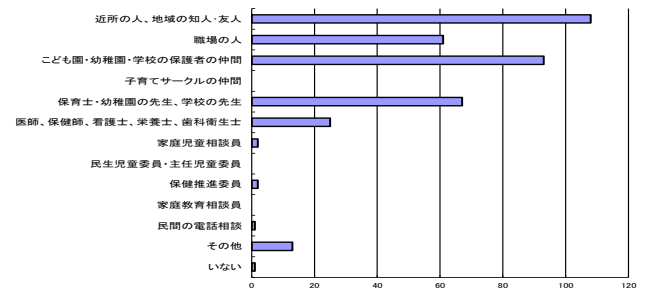
〈園より〉

・園では、子どもの様子を降園時にお伝えしたり、状況によっては担任からの手紙や電話でお伝えしたりさせていただいています。また園の様子や感染症等の情報は、園だよりやクラスだより、保健だよりを配布したり、雨の日広場内の掲示ボードに写真を入れた学年の様子やコロナ感染症対策についてお知らせしました。これからもご家庭への連絡や情報提供の仕方を工夫し、迅速な対応を心がけ、より多くの方に園や子どもの様子を知っていただけるよう工夫していきたいです。また、保護者の方が職員に気軽に相談できるような関係性を築けるよう努めていきます。

・今年度は、コロナ感染症対策で小学校との交流が中止となりましたが、担当職員との情報交換や小学校の授業参観を行い、子ども達の就学に向けたアプローチや4月から不安が少なくスタートできるような指導方法について話し合い、小学校と園とで連携して進めています。

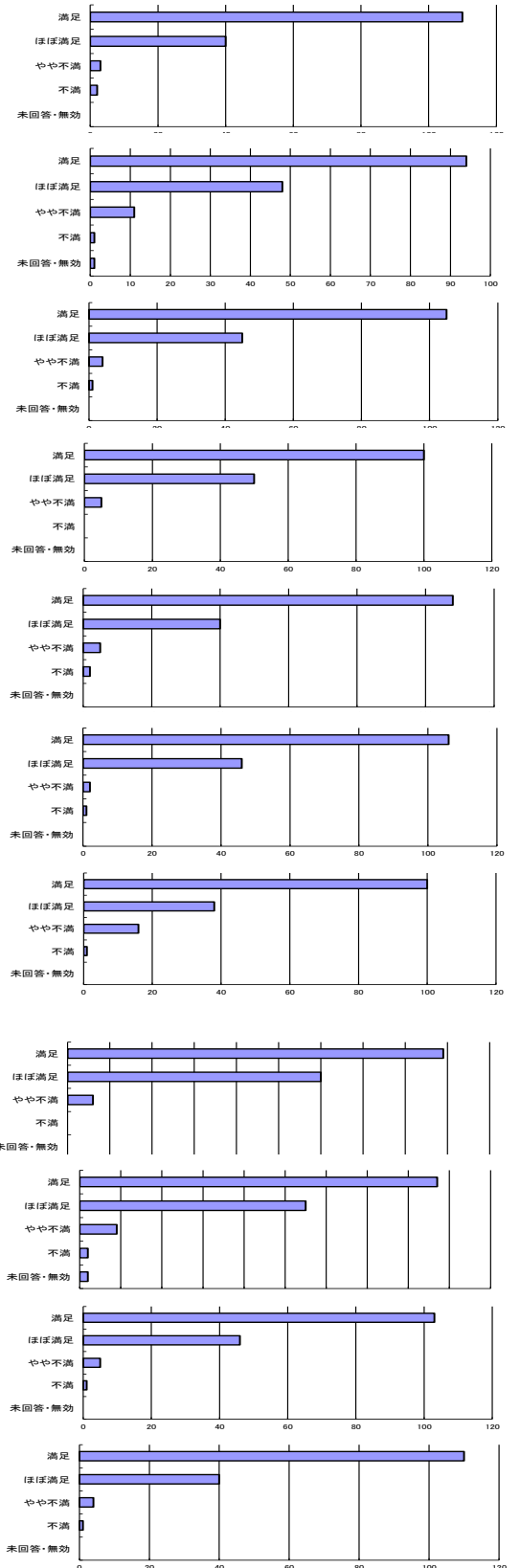
■子育て

1	近所の人、地域の知人・友人	108
2	職場の人	61
3	こども園・幼稚園・学校の保護者の仲間	93
4	子育てサークルの仲間	0
5	保育士・幼稚園の先生、学校の先生	67
6	医師、保健師、看護師、栄養士、歯科衛生士	25
7	家庭児童相談員	2
8	民生児童委員・主任児童委員	0
9	保健推進委員	2
10	家庭教育相談員	0
11	民間の電話相談	1
12	その他	13
13	いない	1



■保育サービス

1	施設環境	人数	%
	満足	110	71.0
	ほぼ満足	40	25.8
	やや不満	3	1.9
	不満	2	1.3
	未回答・無効		0.0
2	職員等配置状況	人数	%
	満足	94	60.6
	ほぼ満足	48	31.0
	やや不満	11	7.1
	不満	1	0.6
	未回答・無効	1	0.6
3	子どもへの接し方・日常の遊び	人数	%
	満足	105	67.7
	ほぼ満足	45	29.0
	やや不満	4	2.6
	不満	1	0.6
	未回答・無効	0	0.0
4	行事	人数	%
	満足	100	64.5
	ほぼ満足	50	32.3
	やや不満	5	3.2
	不満	0	0.0
	未回答・無効	0	0.0
5	食事・おやつ	人数	%
	満足	108	69.7
	ほぼ満足	40	25.8
	やや不満	5	3.2
	不満	2	1.3
	未回答・無効	0	0.0
6	病気や怪我の対応	人数	%
	満足	106	68.4
	ほぼ満足	46	29.7
	やや不満	2	1.3
	不満	1	0.6
	未回答・無効	0	0.0
7	保護者への情報伝達	人数	%
	満足	100	64.5
	ほぼ満足	38	24.5
	やや不満	16	10.3
	不満	1	0.6
	未回答・無効	0	0.0
8	悩み事などの相談対応	人数	%
	満足	89	57.4
	ほぼ満足	60	38.7
	やや不満	6	3.9
	不満	0	0.0
	未回答・無効	0	0.0
9	保護者の要望、意見への対応	人数	%
	満足	87	56.1
	ほぼ満足	55	35.5
	やや不満	9	5.8
	不満	2	1.3
	未回答・無効	2	1.3
10	安全対策	人数	%
	満足	103	66.5
	ほぼ満足	46	29.7
	やや不満	5	3.2
	不満	1	0.6
	未回答・無効	0	0.0
11	衛生対策	人数	%
	満足	110	71.0
	ほぼ満足	40	25.8
	やや不満	4	2.6
	不満	1	0.6
	未回答・無効	0	0.0



・2 保護者等配置状況と7 保護者への情報伝達では「やや不満」「不満」が全体の7～11%でした。新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた対応につきましては、以前配布しましたフローチャートをもとに対応させていただいております。引き続き園では衛生管理指導及び園児への指導を行うと共に、保護者の皆様と連携しながらすすめていきたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。

※事前にお知らせしたとおり個人が特定される内容や誹謗・中傷するような記載については掲載していませんのでご了承ください。