山武市
公共施設予約システム
クイックマニュアル

山武市

平成26年３月１９日　第1版

ここからは公共施設予約システムの
基本操作と便利な機能
操作に困った時の対処方法
を教えるよ！

詳しい操作方法は
常に画面の右上に
ヘルプボタンが表示
されているから
それを押すと
詳しいマニュアルを
見ることができるよ！

目次

山武市公共施設予約システムクイックマニュアル

パソコン編

施設予約システムの画面構成について　・・・・・・・・・・・　1
施設予約システムにログインするには　・・・・・・・・・・・　2
施設の空き状況を確認するには　・・・・・・・・・・・・・・　4
施設を予約する　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　9

携帯電話編

携帯電話から施設予約システムを利用する　・・・・・・・・　１０
施設空き状況を検索する　・・・・・・・・・・・・・・・・　１１
利用者仮登録をする　・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１４

パソコン編

施設予約システムの画面構成について

公共施設予約システムのトップページについて

◆ヘルプ
システムの操作マニュアルを表示することができます。

◆よくある質問
Q&A形式のよくある質問を表示することができます。

◆自治体からのお知らせ
各施設からのお知らせを表示します。
◆システムからのお知らせ
システムのメンテナンス情報などを表示します。

◆モバイルからのご利用
携帯電話からシステムにアクセスする場合は、バーコードリーダ対応機で２次元コードを読込むことで携帯電話向けのシステムを呼び出します。

◆はじめての方
システムの概要、利用環境、提供サービス内容、画面の説明　などシステムをはじめて利用される方向けのガイトを表示します。

施設予約システムにログインするには

□システムにログイン する

ログインは利用者登録時に発行された利用者ＩＤとパスワードを入力して施設予約システムが利用者を特定しています。

山武市は利用者を特定することで、インターネットから施設の**予約申込や抽選申込が可能**としています。

利用者IDとパスワードは、第三者に不正利用されないよう取り扱いは十分注意してください。
パスワードは、定期的に変更する事をお勧めしています。

施設予約システムにログインするには

こんな時どうすれば

□ログインに失敗した

入力した利用者ＩＤもしくはパスワードが正しいか確認してください。但し、ログインに連続５回失敗すると、不正利用防止のため**ロック**がかかり６０分の間ログインができなくなります。

□利用者ＩＤを忘れてしまった

利用者ＩＤを忘れてしまった場合はトップページの「利用者ＩＤのお問合せ」から利用者登録時に設定した、利用者氏名とメールアドレスを入力すると、利用者ＩＤがそのメールアドレス宛に通知されます。

□パスワードを忘れてしまった

パスワードを忘れてしまった場合は、トップページの「パスワードのお問合せ」から利用者登録時に設定した、利用者ＩＤ、メールアドレス、本人確認のための質問、質問の回答を入力するとパスワード変更画面となるのでパスワードを再設定してください。

施設の空き状況を確認するには

施設の空き状況確認は、システムへのログインは不要なのでどなたでも行うことができます。

名称から施設をさがす

- 使用したい施設が決まっている場合は、「名称から施設をさがす」からの検索が便利です。

使用目的から施設をさがす

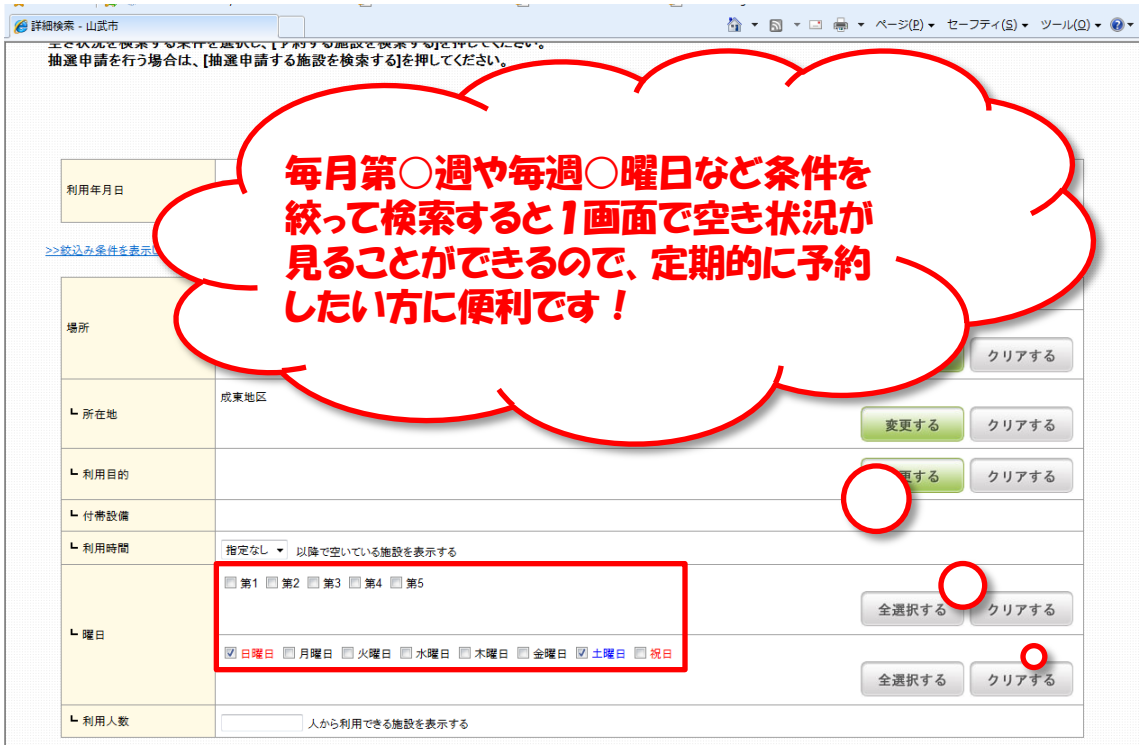
- テニスや野球など使用目的が決まっている場合は「利用目的から施設をさがす」から検索するとその種目で予約することができる施設の空き状況を確認すると便利です。

条件を指定して施設をさがす

- 様々な条件を指定して条件に合う施設の空き状況を検索したい場合は「条件を指定して施設をさがす」から検索することをお勧めします。

施設の空き状況を確認するには

検索のヒント

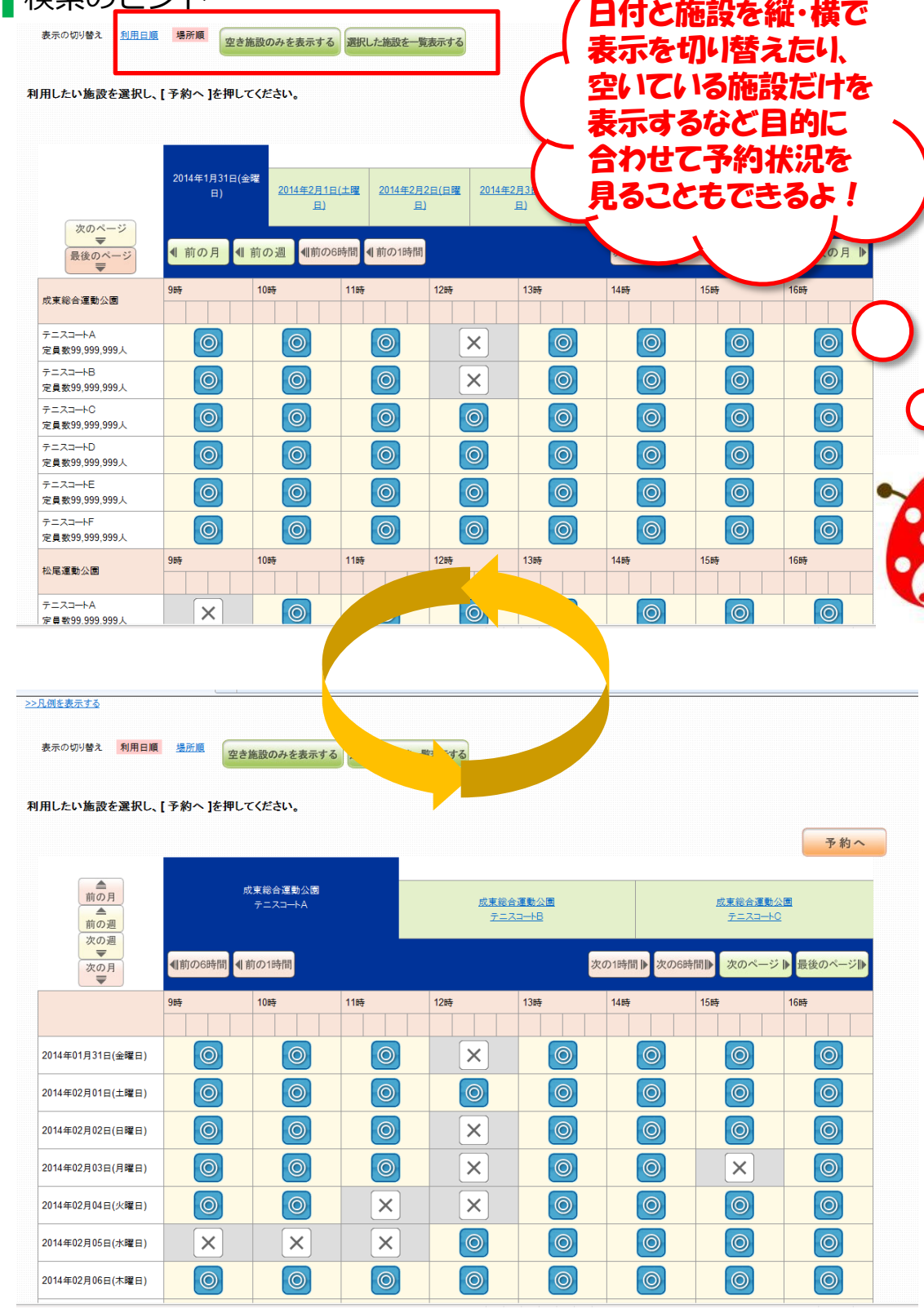


毎月第○週や毎週○曜日など条件を絞って検索すると1画面で空き状況が見ることができるので、定期的に予約したい方に便利です！

1画面で土曜だけを予約する事も可能です。

施設の空き状況を確認するには

検索のヒント

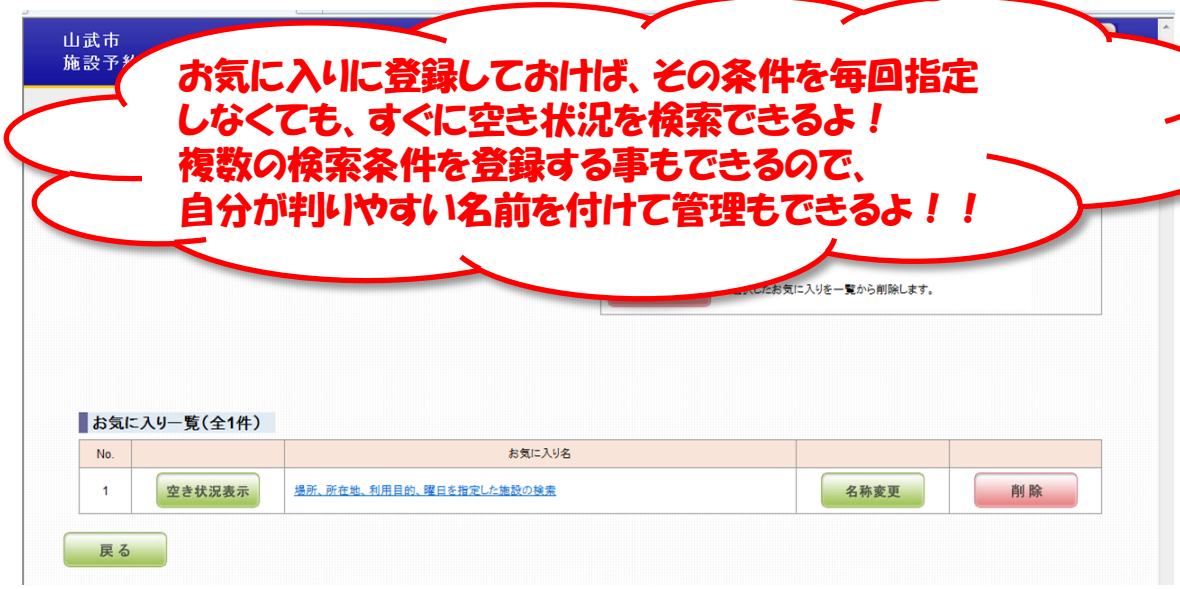


日付と施設を縦・横で表示を切り替えたり、空いている施設だけを表示するなど目的に合わせて予約状況を見ることもできるよ！

施設の空き状況を確認するには

検索のヒント

いつも同じ場所や種目で検索する方は
「お気に入りに登録する」を押してね！



お気に入りに登録しておけば、その条件を毎回指定しなくても、すぐに空き状況を検索できるよ！
複数の検索条件を登録する事もできるので、
自分が判りやすい名前を付けて管理もできるよ！！

施設の空き状況を確認するには

検索のヒント

検索結果から予約を取りたい場合は、
「予約する施設を検索する」

抽選申込をする場合は、
「抽選申請をする施設を検索する」

のボタンを押してね！

施設を予約する

予約を取った時

予約を取った際には、予約した内容や施設からのお知らせが表示されるので、それぞれのタブを開いて内容を確認してください。

予約確定後

予約が確定すると、仮予約番号が発行されるので、本予約する際は番号を控えて窓口にお越しください。窓口で使用申請書の提出及び使用料の支払いを行うと、使用許可書が発行されます。

携帯電話編

携帯電話から施設予約システムを利用する

携帯電話

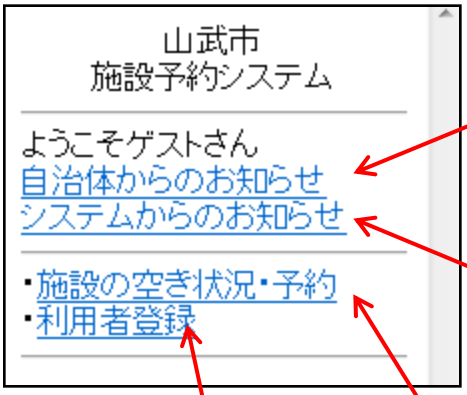
施設予約システムには、携帯電話から施設の空き状況の確認、抽選申込、随時予約をすることができます。

携帯電話システムは、**https://city-sammu-chiba.jp/mobile** からアクセスするか、パソコン版の「山武市施設予約システム」トップ画面にある、携帯電話からQRバーコードを読み取りアクセスすることができます。

携帯電話から施設予約システムを利用する

携帯電話システムからできること

携帯電話システムで可能なサービスは、基本的にパソコンと同じです。



自治体からのお知らせ各施設からのお知らせを表示します。

システムからのお知らせシステムのメンテナンス情報などを表示します。

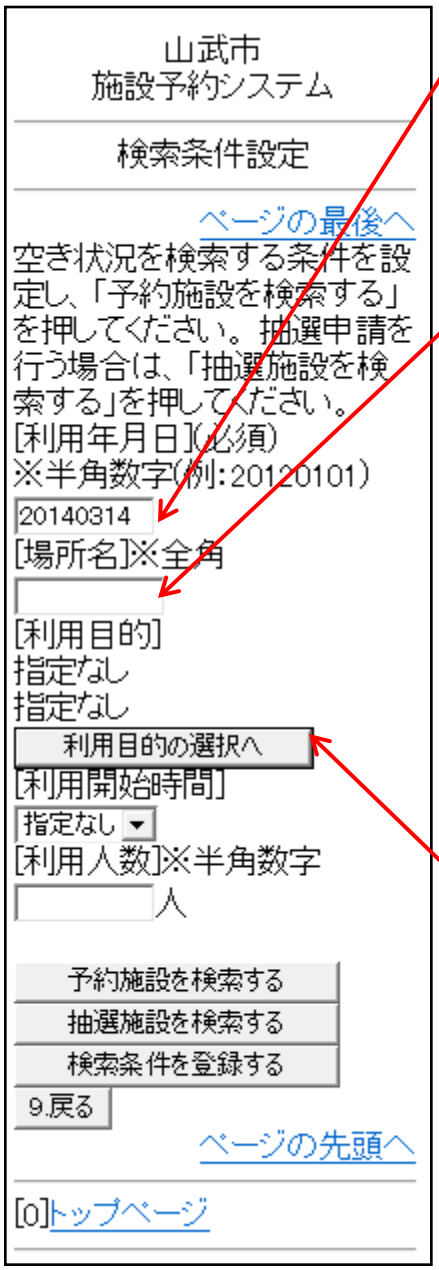
施設の空き状況の確認や抽選申込、随時申込をする場合は、施設の空き状況・予約を選択してください。

利用者登録が未登録の方は、利用者登録から、仮登録することができます。
ただし、仮登録では施設の抽選申込や予約を取ることはできませんので、窓口にて本登録を行ってください。
本登録には、本人確認のため、免許証などをお持ちください。

施設空き状況を検索する

携帯電話システムからできること

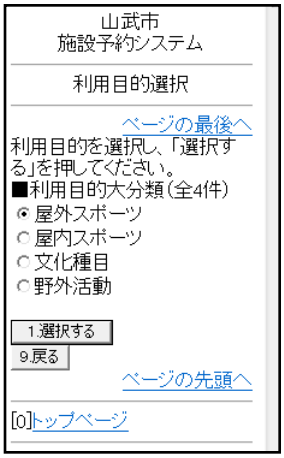
携帯電話システムで可能なサービスは、基本的にパソコンと同じです。

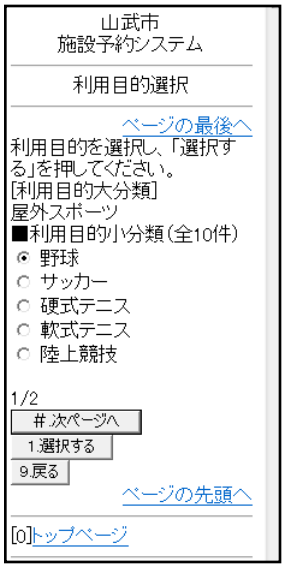


検索したい日付を西暦で入力してください。

検索したい施設の名称を入力してください。
場所名は、全て入れる必要はありませんが、入力した文字の分、検索精度が上がります。

利用目的で絞り込みをしたい場合は、「利用目的の選択」を押してください。
選択した利用目的で利用可能な施設を絞り込むことができます。



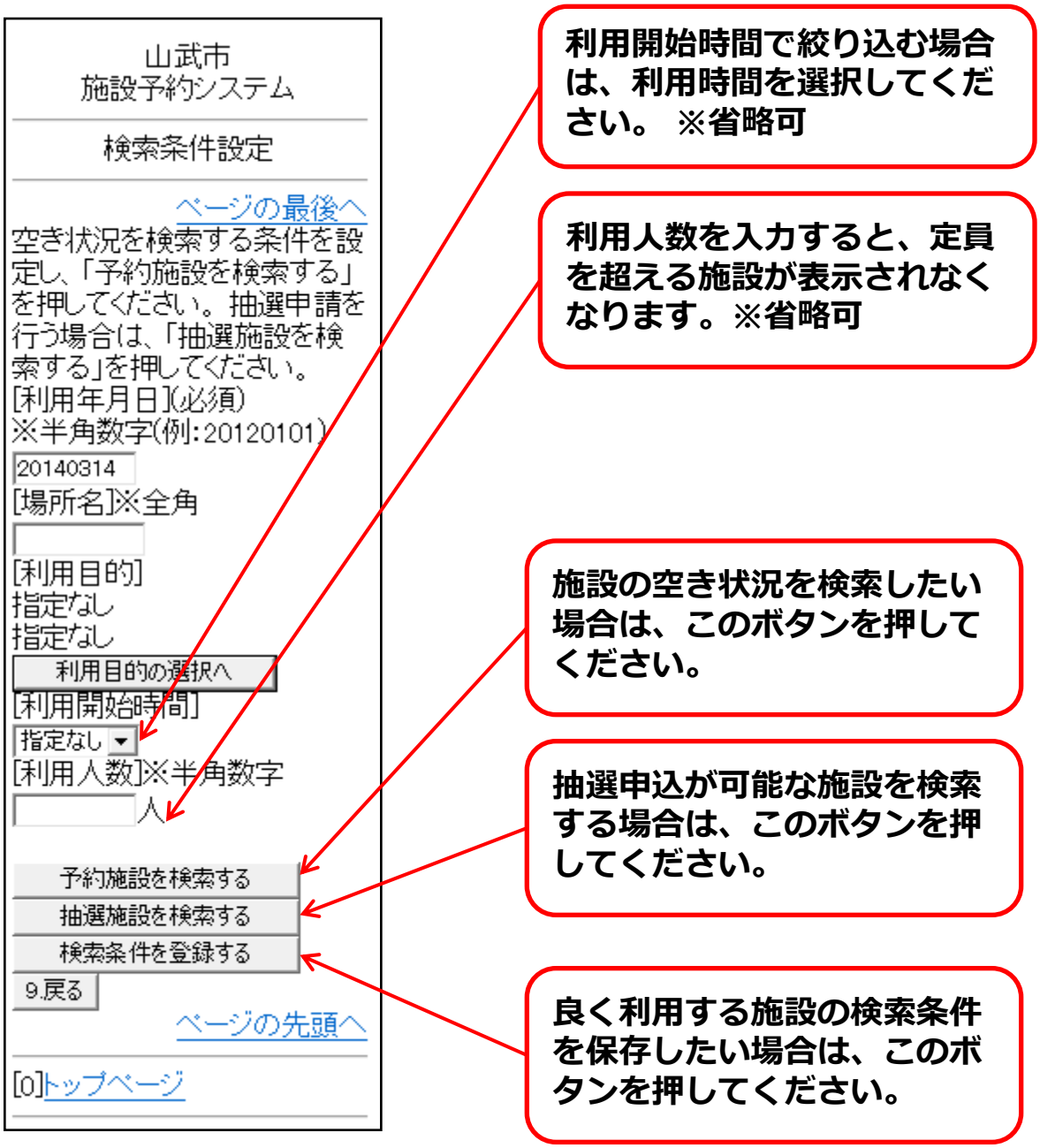


利用目的の大分類と小分類を選択したら必ず、「1.選択する」ボタンを押してください。
選択は省略可ですが、選択した方が検索精度が上がります。

施設空き状況を検索する

携帯電話システムからできること

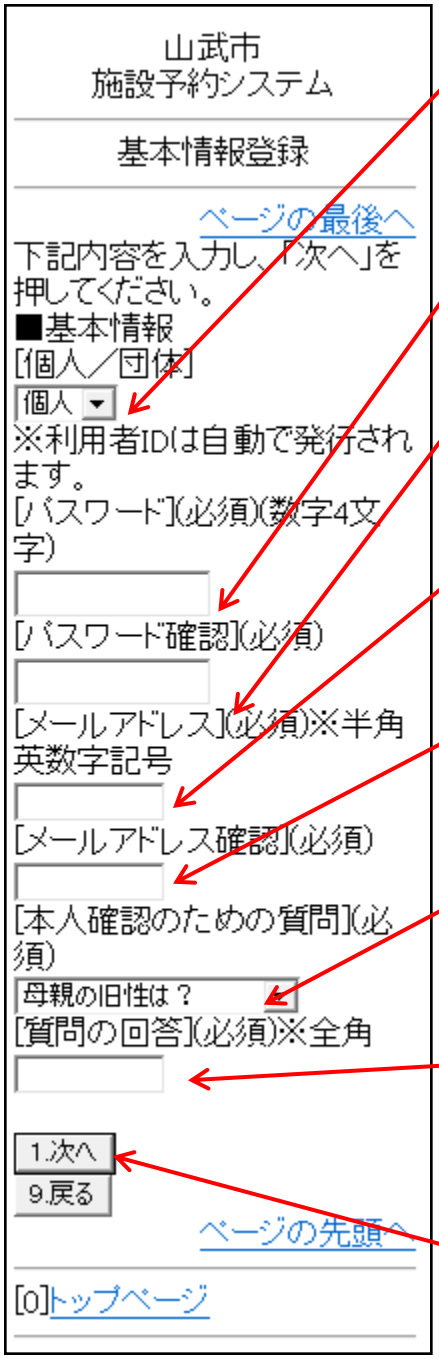
携帯電話システムで可能なサービスは、基本的にパソコンと同じです。



利用者仮登録をする

携帯電話システムにログインする

携帯電話からも利用者仮登録が可能です。
ただし、この利用者仮登録では、抽選申込や予約を取ることはできません。



個人で登録するのか団体で登録するのかを選択してください。

4文字の数字でパスワードを設定してください

確認用にもう一度パスワードを入力してください。

メールアドレスを登録してください。メールアドレスは、必須項目なので、必ず登録してください。

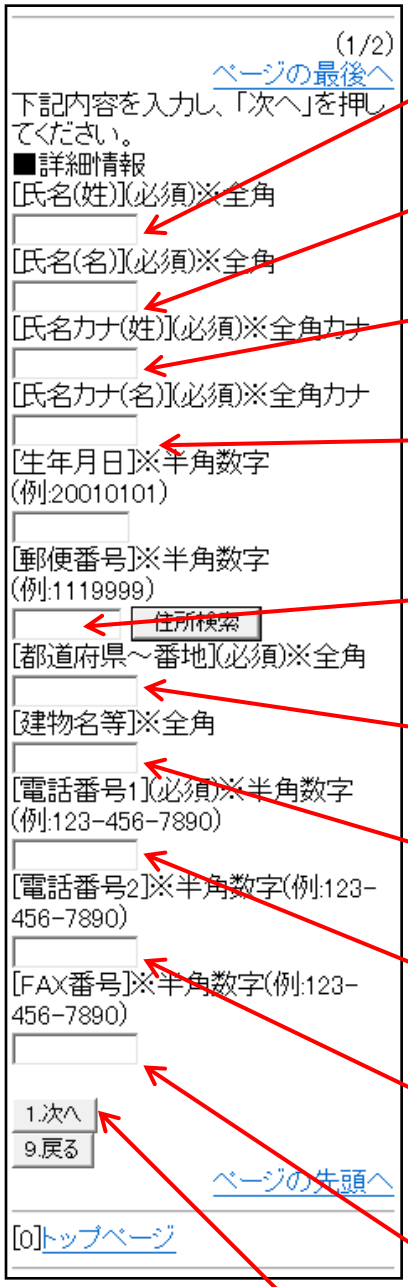
確認用にもう一度メールアドレスを入力してください。

利用者IDを忘れてしまった時の再発行用の秘密の質問を選択してください。

選択した秘密の質問の答えを任意で入力してください。

この画面の項目が入力完了したら、「１．次へ」を押してください。

利用者仮登録をする



氏名(姓）を漢字で入力してください。(必須)

氏名(名）を漢字で入力してください。（必須）

氏名カナ（姓）を入力してください。（必須）

氏名カナ(名）を入力してください。(必須)

郵便番号を”-”なしで入力してください（任意）

都道府県を入力してください。(必須)

建物名がある場合は入力してください。（任意）

1つ目の電話番号を入力してください。（必須）

2つ目の電話番号を入力してください。（任意）

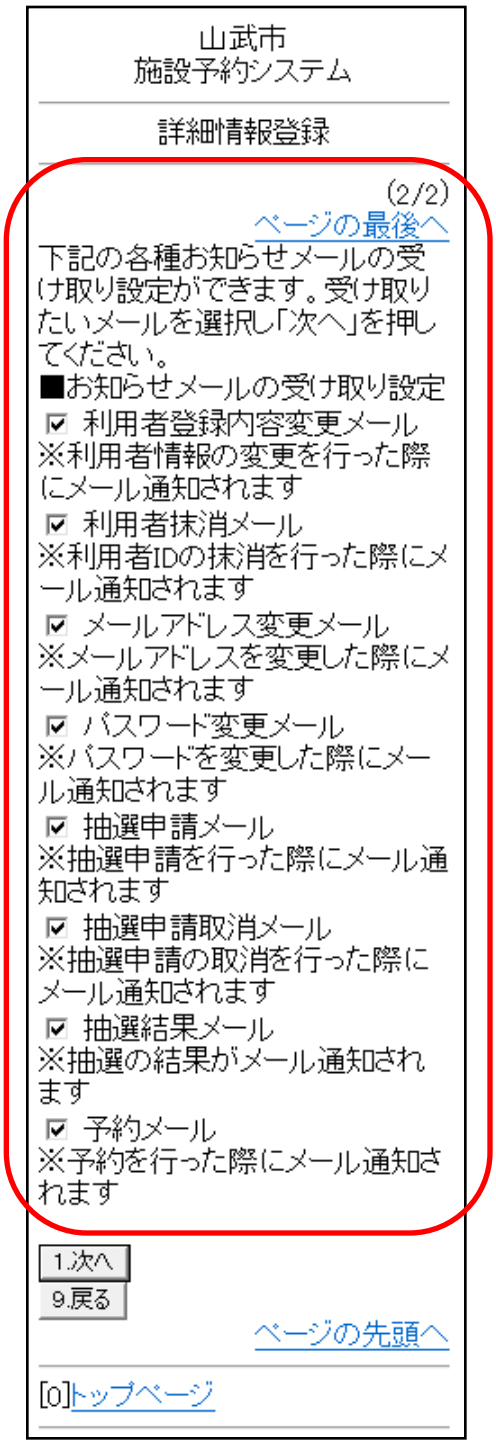
FAX番号を登録する場合は入力してください。（任意）

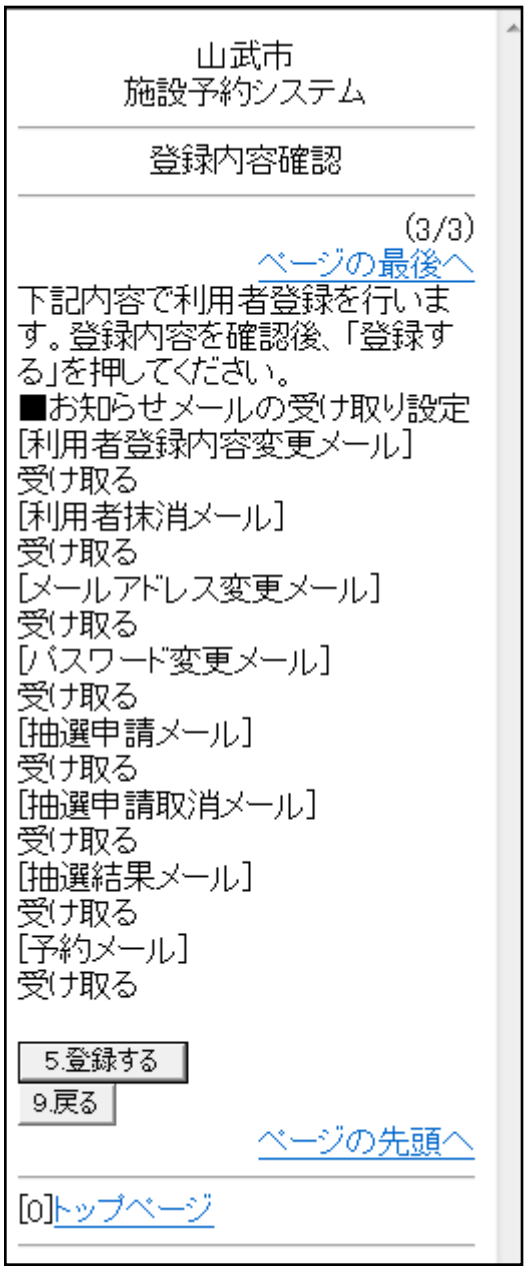
この画面の項目が入力完了したら、「１．次へ」を押してください。

利用者仮登録をする

お知らせメール

施設予約システムでは、様々なお知らせメールを受信することができますので、必要なメールを選択してください。





入力した内容確認で入力した内容を確認後、「5. 登録する」を押すと登録は完了です。