

山武市 公共施設予約システム クイックマニュアル



山武市

平成26年3月19日 第1版

**ここからは公共施設予約システムの
基本操作と便利な機能
操作に困った時の対処方法
を教えるよ！**



**詳しい操作方法是
常に画面の右上に
ヘルプボタンが表示
されているから
それを押すと
詳しいマニュアルを
見ることができるよ！**

目次

山武市公共施設予約システムクイックマニュアル

パソコン編

■ 施設予約システムの画面構成について	1
■ 施設予約システムにログインするには	2
■ 施設の空き状況を確認するには	4
■ 施設を予約する	9

携帯電話編

■ 携帯電話から施設予約システムを利用する	1 0
■ 施設空き状況を検索する	1 1
■ 利用者仮登録をする	1 4

パソコン編

施設予約システムの画面構成について

公共施設予約システムのトップページについて

◆ヘルプ

システムの操作マニュアルを表示することができます。

◆よくある質問

Q&A形式のよくある質問を表示することができます。



◆自治体からのお知らせ

各施設からのお知らせを表示します。

◆システムからのお知らせ
システムのメンテナンス情報などを表示します。

◆モバイルからのご利用

携帯電話からシステムにアクセスする場合は、バーコードリーダー対応機で2次元コードを読み込むことで携帯電話向けのシステムを呼び出します。

◆はじめての方

システムの概要、利用環境、提供サービス内容、画面の説明 などシステムをはじめて利用される方向けのガイドを表示します。

施設予約システムにログインするには

□システムにログインする

ログインは利用者登録時に発行された利用者IDとパスワードを入力して施設予約システムが利用者を特定しています。

山武市は利用者を特定することで、インターネットから施設の**予約申込**や**抽選申込が可能**としています。

山武市
施設予約システム

ポータルサイトへ戻る 利用規約 ヘルプ よくある質問

ようこそ、ゲストさん

空き状況を確認する・予約する

名称から施設をさがす 利用目的から施設をさがす 条件を指定して施設をさがす

予約の確認
予約の確認・取消などはこちら

抽選申請の確認
抽選申請の確認・取消などはこちら

お気に入り
お気に入りの確認などはこちら

利用者登録がお済みの方
登録内容の確認・変更などはこちら

自治体からのお知らせ
→ 7月25日(使用不可のお知らせ)
11月2日～11月3日テニスコート整備の為、使用不可

システムからのお知らせ
→ 7月25日(システム停止のお知らせ)
11月30日21時～12月1日はシステムメンテナンスの為、システムを停止します。

はじめての方 利用者登録

ログイン

利用者IDのお問い合わせ パスワードのお問い合わせ

●モバイルからのご利用
[http://127.0.0.1/mveto/PB0501/pb501A1Show?lcode=]
携帯電話からもご利用いただけます。バーコードリーダー対応機種をお持ちの方は、表示されている2次元コードからアクセスできます。

**利用者IDとパスワードは、第三者に不正利用されないよう取り扱いは十分注意してください。
パスワードは、定期的に変更する事をお勧めしています。**



施設予約システムにログインするには

こんな時どうすれば

□ ログインに失敗した

入力した利用者IDもしくはパスワードが正しいか確認してください。但し、ログインに連続5回失敗すると、不正利用防止のため**ロック**がかかり**60分の間**ログインができなくなります。

□ 利用者IDを忘れてしまった

利用者IDを忘れてしまった場合はトップページの「利用者IDのお問合せ」から利用者登録時に設定した、利用者氏名とメールアドレスを入力すると、利用者IDがそのメールアドレス宛に通知されます。

□ パスワードを忘れてしまった

パスワードを忘れてしまった場合は、トップページの「パスワードのお問合せ」から利用者登録時に設定した、利用者ID、メールアドレス、本人確認のための質問、質問の回答を入力するとパスワード変更画面となるのでパスワードを再設定してください。

山武市
施設予約システム

[ポータルサイトへ戻る](#)[利用規約](#)[ヘルプ](#)[よくある質問](#)

 ようこそ、ゲストさん

ログイン

利用者IDとパスワードを入力し、[ログイン]を押してください。

入力された利用者IDとパスワードではログインできません。正しい利用者IDとパスワードを入力してログインし直してください。ログイン失敗の回数が3回を超えるとアカウントロックされます。

利用者ID	<input type="text" value="9999999"/>
パスワード	<input type="password" value="●●●●●●"/>

戻る

ログイン

はじめての方は

[こちら](#)

パスワードは市職員でも見ることができない仕組みとなっているため、利用者様側で新しいパスワードを設定しなおしてください。



施設の空き状況を確認するには

施設の空き状況確認は、システムへのログインは不要なのでどなたでも行うことができます。



名称から施設をさがす

- 使用したい施設が決まっている場合は、「名称から施設をさがす」からの検索が便利です。

使用目的から施設をさがす

- テニスや野球など使用目的が決まっている場合は「利用目的から施設をさがす」から検索するとその種目で予約することができる施設の空き状況を確認すると便利です。

条件を指定して施設をさがす

- 様々な条件を指定して条件に合う施設の空き状況を検索したい場合は「条件を指定して施設をさがす」から検索することをお勧めします。

《Point!》

空き状況の検索からログインを
しておけば、そのまま予約を取
ることもできるので便利だよ！



施設の空き状況を確認するには

検索のヒント

詳細検索 - 山武市

主として検索する条件を選択し、[利用する施設を検索する]を押してください。
抽選申請を行う場合は、[抽選申請する施設を検索する]を押してください。

利用年月日

>>絞り込み条件を表示

場所

所在地 成東地区

利用目的

付帯設備

利用時間 指定なし 以降で空いている施設を表示する

曜日

☐ 第1 ☐ 第2 ☐ 第3 ☐ 第4 ☐ 第5

☒ 日曜日 ☐ 月曜日 ☐ 火曜日 ☐ 水曜日 ☐ 木曜日 ☐ 金曜日 ☒ 土曜日 ☐ 祝日

利用人数

人から利用できる施設を表示する

クリアする

変更する

クリアする

変更する

クリアする

全選択する

クリアする

全選択する

クリアする

毎月第〇週や毎週〇曜日など条件を絞って検索すると1画面で空き状況が見ることができるので、定期的に予約したい方に便利です！

詳細検索 - 山武市

前の週
次の週
次の月

前の6時間 前の1時間

次の1時間 次の6時間

	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時
2014年02月01日(土曜日)	◎	◎	選	◎	◎	◎	◎	◎
2014年02月02日(日曜日)	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
2014年02月08日(土曜日)	◎	◎	選	◎	◎	◎	◎	◎
2014年02月09日(日曜日)	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
2014年02月15日(土曜日)	◎	◎	選	◎	◎	◎	◎	◎
2014年02月16日(日曜日)	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
2014年02月22日(土曜日)	◎	◎	選	◎	◎	◎	◎	◎
2014年02月23日(日曜日)	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

1画面で土曜だけを予約する事も可能です。



施設の空き状況を確認するには

検索のヒント

利用年月日 2014年 1月 17日 から表示する

>>絞り込み条件を表示しない

場所	成東総合運動公園 (全角)	変更する	クリアする
所在地	成東地区	変更する	クリアする
利用目的	屋外スポーツ/硬式テニス	変更する	クリアする
付帯設備			
利用時間	指定なし 以降で空いている施設を表示する		
曜日	<input type="checkbox"/> 第1 <input type="checkbox"/> 第2 <input type="checkbox"/> 第3 <input type="checkbox"/> 第4 <input type="checkbox"/> 第5 <input checked="" type="checkbox"/> 日曜日 <input type="checkbox"/> 月曜日 <input type="checkbox"/> 火曜日 <input type="checkbox"/> 水曜日 <input type="checkbox"/> 木曜日 <input type="checkbox"/> 金曜日 <input checked="" type="checkbox"/> 土曜日 <input type="checkbox"/> 祝日	全選択する	クリアする
利用人数	人から利用できる施設を表示する	全選択する	クリアする

予約する施設を検索する 抽選申請する施設を検索する

検索条件をお気に入り登録する

いつも同じ場所や種目で検索する方は
「お気に入り登録する」を押してね！



お気に入り登録しておけば、その条件を毎回指定
しなくても、すぐに空き状況を検索できるよ！
複数の検索条件を登録する事もできるので、
自分が判りやすい名前を付けて管理もできるよ！！

山武市
施設予約

お気に入り一覧(全1件)

No.		お気に入り名		
1	空き状況表示	場所、所在地、利用目的、曜日を指定した施設の検索	名称変更	削除

戻る

施設の空き状況を確認するには

検索のヒント

利用年月日 2014年 1月 17日 から表示する

[>>絞り込み条件を表示しない](#)

場所	成東総合運動公園 (全角)	変更する	クリアする
所在地	成東地区	変更する	クリアする
利用目的	屋外スポーツ/硬式テニス	変更する	クリアする
付帯設備			
利用時間	指定なし 以降で空いている施設を表示する		
曜日	<input type="checkbox"/> 第1 <input type="checkbox"/> 第2 <input type="checkbox"/> 第3 <input type="checkbox"/> 第4 <input type="checkbox"/> 第5	全選択する	クリアする
	<input checked="" type="checkbox"/> 日曜日 <input type="checkbox"/> 月曜日 <input type="checkbox"/> 火曜日 <input type="checkbox"/> 水曜日 <input type="checkbox"/> 木曜日 <input type="checkbox"/> 金曜日 <input checked="" type="checkbox"/> 土曜日 <input type="checkbox"/> 祝日	全選択する	クリアする
利用人数	人から利用できる施設を表示する		

予約する施設を検索する 抽選申請する施設を検索する

検索条件をお気に入り登録する

検索結果から予約を取りたい場合は、
「予約する施設を検索する」

抽選申込をする場合は、
「抽選申請をする施設を検索する」

のボタンを押してね！



施設を予約する

予約を取った時

予約を取った際には、予約した内容や施設からのお知らせが表示されるので、それぞれのタブを開いて内容を確認してください。

申請者情報	
申請者氏名	市内 1
申請者電話番号1	1
申請者電話番号2	
居住者氏名	1 1

予約確定後

予約が確定すると、仮予約番号が発行されるので、本予約する際は番号を控えて窓口にお越しください。窓口で使用申請書の提出及び使用料の支払いを行うと、使用許可書が発行されます。

携帯電話編

携帯電話から施設予約システムを利用する

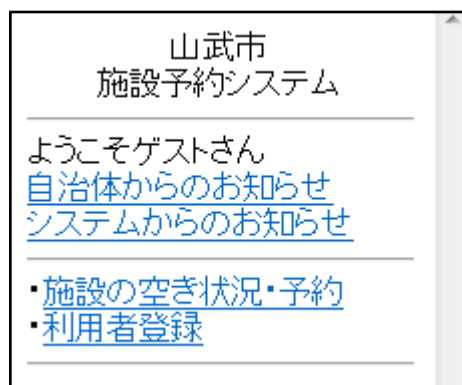
携帯電話

施設予約システムには、携帯電話から施設の空き状況の確認、抽選申込、随時予約をすることができます。

携帯電話システムは、<https://city-sammu-chiba.jp/mobile> からアクセスするか、パソコン版の「山武市施設予約システム」トップ画面にある、携帯電話からQRバーコードを読み取りアクセスすることができます。



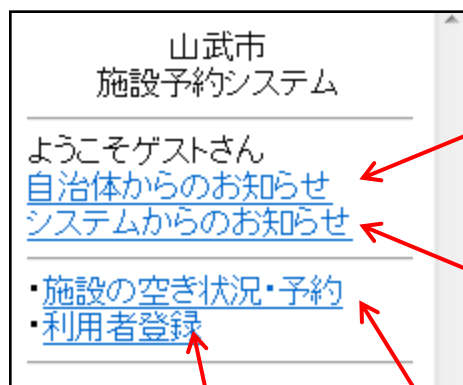
URLを読み取りブックマークしておけば、いつでもアクセスできて便利です。



携帯電話から施設予約システムを利用する

携帯電話システムからできること

携帯電話システムで可能なサービスは、基本的にパソコンと同じです。



自治体からののお知らせ各施設からのお知らせを表示します。

システムからののお知らせシステムのメンテナンス情報などを表示します。

施設の空き状況の確認や抽選申込、随時申込をする場合は、施設の空き状況・予約を選択してください。

利用者登録が未登録の方は、利用者登録から、仮登録することができます。
ただし、仮登録では施設の抽選申込や予約を取ることはできませんので、窓口にて本登録を行ってください。
本登録には、本人確認のため、免許証などをお持ちください。

施設空き状況を検索する

携帯電話システムからできること

携帯電話システムで可能なサービスは、基本的にパソコンと同じです。

検索したい日付を西暦で入力してください。

検索したい施設の名称を入力してください。
場所名は、全て入れる必要はありませんが、入力した文字の分、検索精度が上がります。

利用目的で絞り込みをしたい場合は、「利用目的の選択」を押してください。
選択した利用目的で利用可能な施設を絞り込むことができます。

山武市
施設予約システム

検索条件設定

[ページの最後へ](#)

空き状況を検索する条件を設定し、「予約施設を検索する」を押してください。抽選申請を行う場合は、「抽選施設を検索する」を押してください。
[利用年月日](必須)
※半角数字(例:20120101)
20140314
[場所名]※全角
[利用目的]
指定なし
指定なし
利用目的の選択へ
[利用開始時間]
指定なし
[利用人数]※半角数字
人
予約施設を検索する
抽選施設を検索する
検索条件を登録する
9.戻る
[ページの先頭へ](#)
[0] [トップページ](#)

山武市
施設予約システム

利用目的選択

[ページの最後へ](#)

利用目的を選択し、「選択する」を押してください。
■利用目的の大分類(全4件)
●屋外スポーツ
○屋内スポーツ
○文化種目
○野外活動
1.選択する
9.戻る
[ページの先頭へ](#)
[0] [トップページ](#)

山武市
施設予約システム

利用目的選択

[ページの最後へ](#)

利用目的を選択し、「選択する」を押してください。
[利用目的の大分類]
屋外スポーツ
■利用目的の小分類(全10件)
●野球
○サッカー
○硬式テニス
○軟式テニス
○陸上競技
1/2
次ページへ
1.選択する
9.戻る
[ページの先頭へ](#)
[0] [トップページ](#)

利用目的の大分類と小分類を選択したら必ず、「1.選択する」ボタンを押してください。
選択は省略可ですが、選択した方が検索精度が上がります。

施設空き状況を検索する

携帯電話システムからできること

携帯電話システムで可能なサービスは、基本的にパソコンと同じです。

山武市
施設予約システム

検索条件設定

[ページの最後へ](#)

空き状況を検索する条件を設定し、「予約施設を検索する」を押してください。抽選申請を行う場合は、「抽選施設を検索する」を押してください。
[利用年月日](必須)
※半角数字(例:20120101)

[場所名]※全角

[利用目的]
指定なし
指定なし

利用目的の選択へ

[利用開始時間]
指定なし ▾

[利用人数]※半角数字
 人

予約施設を検索する

抽選施設を検索する

検索条件を登録する

[ページの先頭へ](#)

[\[0\] トップページ](#)

利用開始時間で絞り込む場合は、利用時間を選択してください。 ※省略可

利用人数を入力すると、定員を超える施設が表示されなくなります。 ※省略可

施設の空き状況を検索したい場合は、このボタンを押してください。

抽選申込が可能な施設を検索する場合は、このボタンを押してください。

良く利用する施設の検索条件を保存したい場合は、このボタンを押してください。

利用者仮登録をする

携帯電話システムにログインする

携帯電話からも利用者仮登録が可能です。

ただし、この利用者仮登録では、抽選申込や予約を取ることはできません。

山武市
施設予約システム

基本情報登録

[ページの最後へ](#)

下記内容を入力し、「次へ」を押してください。

■基本情報
[個人/団体]

[個人]

※利用者IDは自動で発行されます。
[パスワード](必須)(数字4文字)

[パスワード確認](必須)

[メールアドレス](必須)※半角英数字記号

[メールアドレス確認](必須)

[本人確認のための質問](必須)

母親の旧性は？

[質問の回答](必須)※全角

[ページの先頭へ](#)

[0] [トップページ](#)

個人で登録するのか団体で登録するのかを選択してください。

4文字の数字でパスワードを設定してください

確認用にもう一度パスワードを入力してください。

メールアドレスを登録してください。メールアドレスは、必須項目なので、必ず登録してください。

確認用にもう一度メールアドレスを入力してください。

利用者IDを忘れてしまった時の再発行用の秘密の質問を選択してください。

選択した秘密の質問の答えを任意で入力してください。

この画面の項目が入力完了したら、「1. 次へ」を押してください。

利用者仮登録をする

(1/2)
[ページの最後へ](#)

下記内容を入力し、「次へ」を押してください。

■詳細情報

[氏名(姓)](必須)※全角

[氏名(名)](必須)※全角

[氏名カナ(姓)](必須)※全角カナ

[氏名カナ(名)](必須)※全角カナ

[生年月日]※半角数字
(例:20010101)

[郵便番号]※半角数字
(例:1119999)

[住所検索](#)

[都道府県～番地](必須)※全角

[建物名等]※全角

[電話番号1](必須)※半角数字
(例:123-456-7890)

[電話番号2]※半角数字(例:123-456-7890)

[FAX番号]※半角数字(例:123-456-7890)

1.次へ
9.戻る

[ページの先頭へ](#)

[0][トップページ](#)

氏名(姓)を漢字で入力してください。
(必須)

氏名(名)を漢字で入力してください。
(必須)

氏名カナ(姓)を入力してください。
(必須)

氏名カナ(名)を入力してください。
(必須)

郵便番号を“-”なしで入力してください
(任意)

都道府県を入力してください。
(必須)

建物名がある場合は入力してください。
(任意)

1つ目の電話番号を入力してください。
(必須)

2つ目の電話番号を入力してください。
(任意)

FAX番号を登録する場合は入力してください。
(任意)

この画面の項目が入力完了したら、
「1. 次へ」を押してください。

利用者仮登録をする

お知らせメール

施設予約システムでは、様々なお知らせメールを受信することができますので、必要なメールを選択してください。

山武市
施設予約システム

詳細情報登録

(2/2)
[ページの最後へ](#)

下記の各種お知らせメールの受け取り設定ができます。受け取りたいメールを選択し「次へ」を押してください。

■お知らせメールの受け取り設定

- ☒ 利用者登録内容変更メール
※利用者情報の変更を行った際にメール通知されます
- ☒ 利用者抹消メール
※利用者IDの抹消を行った際にメール通知されます
- ☒ メールアドレス変更メール
※メールアドレスを変更した際にメール通知されます
- ☒ パスワード変更メール
※パスワードを変更した際にメール通知されます
- ☒ 抽選申請メール
※抽選申請を行った際にメール通知されます
- ☒ 抽選申請取消メール
※抽選申請の取消を行った際にメール通知されます
- ☒ 抽選結果メール
※抽選の結果がメール通知されます
- ☒ 予約メール
※予約を行った際にメール通知されます

1.次へ
9.戻る

[ページの先頭へ](#)
[0][トップページ](#)

山武市
施設予約システム

登録内容確認

(3/3)
[ページの最後へ](#)

下記内容で利用者登録を行います。登録内容を確認後、「登録する」を押してください。

■お知らせメールの受け取り設定

- [利用者登録内容変更メール]
受け取る
- [利用者抹消メール]
受け取る
- [メールアドレス変更メール]
受け取る
- [パスワード変更メール]
受け取る
- [抽選申請メール]
受け取る
- [抽選申請取消メール]
受け取る
- [抽選結果メール]
受け取る
- [予約メール]
受け取る

5.登録する
9.戻る

[ページの先頭へ](#)
[0][トップページ](#)

入力した内容確認で入力した内容を確認後、「5. 登録する」を押すと登録は完了です。