

政策:06 市民と行政が協働してつくるまちづくり  
施策:03 計画的・効率的な行財政運営  
基本事業:99 施策の総合推進

課名:企画政策課

|                                                              |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
|--------------------------------------------------------------|------------|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|---------|
| 計画年度                                                         | 年度         | ～ | 年度 | 事業区分                                                                                                                                                                       | 継続     | 会計区分   | 普通会計    |         |
| 1 対象（誰、何に対して事業を行うのか）                                         |            |   |    | 2 手段（事務事業の内容、やり方、手順）                                                                                                                                                       |        |        |         |         |
| 職員<br>情報通信機器<br>（サーバ、パソコン、プリンタ、スイッチングハブ）                     |            |   |    | 情報通信システム、情報通信機器の保守管理及び空調機器保守点検などを業務委託。<br>情報機器及びパソコン等の借上げ<br><br>・機器の導入                      機種選定<br>調達<br><br>・機器の運用管理    保守（予防保守、障害対応、修繕）<br>運用（セキュリティの確保、メンテナ<br>ス、最適化） |        |        |         |         |
| 3 意図（この事業によって対象をどのような状態にしたいのか）                               |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| 情報通信機器が支障なく利用できます。                                           |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| 4 活動指標・成果指標・事業費の推移                                           |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| 区分                                                           | 指標名称       |   |    | 単位                                                                                                                                                                         | 20年度実績 | 21年度実績 | 22年度当初  | 25年度目標値 |
| 活動<br>指標                                                     | 機器保守点検回数   |   |    | 回                                                                                                                                                                          | 18     | 228    | 230     | -       |
| 活動<br>指標                                                     |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| 成果<br>指標                                                     | 業者対応障害発生件数 |   |    | 件                                                                                                                                                                          | 43     | 43     | 40      | -       |
| 成果<br>指標                                                     |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| 事業費                                                          |            |   |    | 千円                                                                                                                                                                         | 0      | 96,976 | 101,089 |         |
|                                                              |            |   |    | うち一般財源                                                                                                                                                                     | 千円     | 0      | 96,976  | 101,089 |
| 5 目的妥当性                                                      |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| ○ 法定受託事業である（根拠法令→）<br>● 妥当である<br>○ 妥当性が低い                    |            |   |    | 市で整備した情報基盤（インフラ）を維持管理することは、市の役割である。                                                                                                                                        |        |        |         |         |
| 6 上位の基本事業への貢献度                                               |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| ● 貢献度大きい（理由→）<br>○ 貢献度ふつう（理由→）<br>○ 貢献度小さい（理由→）<br>○ 基礎的事務事業 |            |   |    | 電子自治体の推進のためには、情報通信基盤（インフラ）の整備が行われ、安定稼動していることが大前提である。                                                                                                                       |        |        |         |         |
| 7 対象や意図の妥当性、費用対効果の検討                                         |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| ○ 対象や意図を見直し、費用対効果を上げることができる<br>● 対象や意図の見直しはできない<br>○ その他     |            |   |    | 特になし。                                                                                                                                                                      |        |        |         |         |
| 8 有効性（成果状況）                                                  |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| ○ あがっている<br>● どちらかといえばあがっている<br>○ あがっていない                    |            |   |    | 重大な問題は発生していません。                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| 9 有効性（成果向上余地）                                                |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| ○ 成果向上余地・大<br>○ 成果向上余地・中<br>● 成果向上余地・小・無し                    |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| 10 事業の再編成                                                    |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| ○ 類似の事業があり、再編成できる<br>○ 類似の事業はあるが、再編成できない<br>● 類似の事業はない       |            |   |    | 特になし。                                                                                                                                                                      |        |        |         |         |
| 11 効率性（コスト削減の方法）                                             |            |   |    |                                                                                                                                                                            |        |        |         |         |
| ○ ある<br>● ない                                                 |            |   |    | 特になし。                                                                                                                                                                      |        |        |         |         |