

政策1:暮らしを支える快適なまちづくり

施策名		成果指標名	
1	地域核をネットワークする都市整備の推進	(1)	都市施設(道路、公園、排水路、駅周辺)の満足度【変更】
基本事業名		成果指標名	
1	道路網の整備・維持管理【変更】	(1)	道路の拡幅・改良・新設延長(計画期間累計)【変更】
		(2)	道路・橋りょうの維持管理上の瑕疵による損害賠償件数【新規】
2	成田空港周辺地域としての基盤整備【新規】	(1)	成田空港関連事業実施箇所数【新規】
3	浸水対策の推進【新規】	(1)	床上浸水件数【新規】
4	駅周辺の利便性の向上【整理統合】	(1)	駅周辺の利便性に対する満足度
5	公園の適正な管理【新規】	(1)	都市公園長寿命化進捗率【新規】
		(2)	公園の維持管理上の瑕疵による損害賠償件数【新規】
6	まち並み・家屋・土地の適正管理と有効活用【変更】	(1)	管理不全な空き家数【新規】
		(2)	景観計画区域内の行為に対する指導件数【新規】
施策名		成果指標名	
2	公共交通網の整備・充実	(1)	公共交通網の満足度
基本事業名		成果指標名	
1	市内における交通手段の確保	(1)	市内移動の交通手段に困っている市民の割合
		(2)	基幹バスの年間利用者数
		(3)	乗合タクシーの年間利用者数
		(4)	バス運行状況の満足度
2	バスでの主要都市へのアクセス向上	(1)	東京・千葉方面への1日当たりのバス利用者数【変更】
		(2)	成田空港方面への1日当たりのバス利用者数【新規】
3	鉄道の利便性向上	(1)	1日当たりの鉄道利用者数
施策名		成果指標名	
3	防災・減災対策の推進	(1)	災害被災戸数(火災含む)【新規】
基本事業名		成果指標名	
1	地域防災力の向上	(1)	自主防災組織数
		(2)	各地区防災訓練実施率
		(3)	避難行動要支援者名簿の情報提供に同意した人数の割合
2	災害支援体制の確立	(1)	地域防災計画における災害支援体制7項目の充足率【変更】
3	防災意識の向上	(1)	災害に対する備えの平均実施項目数(全12項目)
4	消防力の充実	(1)	消防団の火災出動率
		(2)	消防団員の充足率
		(3)	常備消防の充足率
5	強靱化対策の推進【変更】	(1)	強靱化対策が終了した箇所・施設数(東日本大震災以降の累計)【新規】

政策2:住みやすい環境と安全なまちづくり

施策名		成果指標名	
1	生活環境の充実	(1)	快適な生活環境が整っていると思う市民の割合
		(2)	生活環境に関する苦情件数
		(3)	航空機騒音を不快に感じる市民の割合
基本事業名		成果指標名	
1	生活公害の対策	(1)	空き地の管理(雑草等)苦情件数
		(2)	その他生活公害苦情件数
2	美化運動の推進と不法投棄防止対策	(1)	産業廃棄物不法投棄件数
		(2)	一般廃棄物等不法投棄件数
		(3)	ごみゼロ運動参加者数
3	航空機騒音等の対策	(1)	航空機騒音対策に対する満足度
施策名		成果指標名	
2	廃棄物の減量・処理の適正化	(1)	1世帯1日当たりのごみ排出量
基本事業名		成果指標名	
1	3Rの推進【変更】	(1)	家庭ごみ排出量
		(2)	事業系ごみ排出量
		(3)	再資源化率
		(4)	リユースを意識して行動している市民の割合【新規】
2	廃棄物に関する意識の向上と啓発	(1)	ごみ排出指導件数
		(2)	残置シール貼付件数
3	ごみ処理の効率化	(1)	1人当たりの負担金額(収集料金・ごみ袋代金を含む)
施策名		成果指標名	
3	自然環境の保全	(1)	自然環境の満足度
基本事業名		成果指標名	
1	自然環境保全活動の推進	(1)	自然環境保全活動に参加している団体数
2	自然環境取組意識の向上【変更】	(1)	環境にやさしい生活様式平均実践項目数
		(2)	環境学習参加団体数
3	バイオマスタウン構想の推進	(1)	バイオマスに関する取組みの事業数(累計)
4	再生可能エネルギー対策の推進【変更】	(1)	再生可能エネルギーの発電装置の普及件数
		(2)	再生可能エネルギーの発電装置による契約発電量
		(3)	市の事務事業により発生する二酸化炭素の量
5	汚水処理の推進【整理統合】	(1)	BOD濃度作田川(中流域)
		(2)	BOD濃度木戸川(中流域)
		(3)	汚水処理世帯の普及率

施策名		成果指標名	
4	上水道の充実	(1)	給水戸数【市営水道】
		(2)	給水戸数【広域水道】
基本事業名		成果指標名	
1	安定給水の確保	(1)	漏水事故件数【市営水道】
		(2)	漏水事故件数【広域水道】
2	水質の安全性の確保	(1)	水質の苦情件数【市営水道】
		(2)	水質の苦情件数【広域水道】
3	地震等の災害対策	(1)	応急給水資機材の備蓄数【市営水道】
		(2)	応急給水資機材の備蓄数【広域水道】
4	経営の健全化	(1)	経常収支比率【市営水道】
		(2)	有収率【市営水道】
		(3)	経常収支比率【広域水道】
		(4)	有収率【広域水道】
施策名		成果指標名	
5	防犯・交通安全の推進	(1)	人口1,000人当たりの刑法犯認知件数
		(2)	人口1,000人当たりの交通事故発生件数
基本事業名		成果指標名	
1	防犯体制の充実【変更】	(1)	防犯活動を行っている区・自治会や団体の数
		(2)	防犯活動を行っている協力者数
2	児童・生徒の安全確保	(1)	登下校時における児童生徒の事件・事故件数
3	犯罪がおこりにくい環境に向けての施設設備の整備	(1)	防犯灯設置要望対応率
		(2)	防犯カメラの設置台数(累積)
4	消費者トラブルの防止	(1)	消費者相談件数
		(2)	消費者トラブルにあった市民の割合
5	交通安全意識の向上【整理統合】	(1)	市民の交通違反件数【変更】

政策3:にぎわい豊かな暮らしを創出するまちづくり

施策名		成果指標名	
1	農林水産業の振興	(1)	農業所得
		(2)	森林整備年間実施面積(累計)
基本事業名		成果指標名	
1	経営の安定化の推進【新規】	(1)	耕作面積【新規】
		(2)	家畜伝染病発生件数(酪農、養豚、養鶏)【新規】
2	担い手の育成・支援	(1)	認定農業者
		(2)	新規就農者数
3	農地の利用集積の推進	(1)	農地利用集積面積
4	農産物の付加価値向上と販路の拡大	(1)	産地化した品目の作付面積【新規】
		(2)	GAP等による取組人数【新規】
5	農業基盤整備の推進	(1)	国営、県営等の有利な補助制度を活用した農業基盤整備の事業完了数
6	森林再生の推進	(1)	森林整備事業年間実施箇所数
		(2)	市補助制度を活用し、搬出された木材量
施策名		成果指標名	
2	地域経済の振興	(1)	法人市民税額【新規】
基本事業名		成果指標名	
1	市内購買力の向上【新規】	(1)	市内で日用品や食料品を買う市民の割合
2	経営体の体質強化・育成【変更】	(1)	黒字化している事業所割合(法人税割を納めてる事業所数)【新規】
		(2)	新規法人登録件数【新規】
		(3)	事業推進のために積極的に取り組んでいる事業者数【新規】
3	企業立地と企業定着による雇用の推進【変更】	(1)	市内事業所数
		(2)	市内従業員数
4	成田空港経済圏の形成【新規】	(1)	成田空港周辺自治体としての取組件数【新規】
		(2)	成田空港関連の市内従業員数【新規】

施策名		成果指標名	
3	観光の振興	(1)	年間観光客入込数
		(2)	年間宿泊観光客数

基本事業名		成果指標名	
1	魅力ある観光事業の推進【変更】	(1)	イベントの来場者数
		(2)	広域(県)、民間事業者との連携事業数【変更】
2	海岸を活用した観光推進【変更】	(1)	体験型観光客数
		(2)	観光施設(海水浴場)の利用者数
		(3)	観光施設の維持管理上の不具合件数
3	観光情報の発信【新規】	(1)	観光協会HP閲覧数【新規】
		(2)	SNSでの発信件数【新規】
		(3)	各種PR回数【新規】

政策4: だれもが生きがいを持って安心して暮らせるまちづくり

施策名		成果指標名	
1	高齢者福祉の充実	(1)	65歳から74歳までの高齢者で介護認定を受けずに生活している高齢者の割合
		(2)	介護保険サービスの満足度
基本事業名		成果指標名	
1	生きがいづくりと介護予防の推進【変更】	(1)	社会参加している高齢者の割合
		(2)	生きがいを持っている高齢者の割合
		(3)	新規要支援・新規要介護認定者の割合【新規】
2	介護サービス・日常生活の支援	(1)	介護給付サービス利用率(居宅)
		(2)	施設入所待機率【変更】
3	安全・安心な生活への仕組みづくり	(1)	相談先がある高齢者の割合
4	介護保険制度の安定的な運用	(2)	介護保険料収納率(現年度)
施策名		成果指標名	
2	障がい者(児)福祉の充実	(1)	障がいの特性及びその環境に応じて、就業している障がい者の割合(分母から重度障がい者を除く)
		(2)	在宅で生活している障がい者の割合
基本事業名		成果指標名	
1	自立支援サービスの促進	(1)	自立支援給付サービスの利用者数
2	地域生活支援の基盤づくり	(1)	地域生活支援事業(地域活動支援センターⅠ型)での相談件数
		(2)	医療費助成を受け経済的負担が軽減されている障がい者数
3	社会活動参加の促進	(1)	就労移行支援事業等のサービスを利用した障がい者数【変更】
		(2)	社会参加促進事業サービス利用割合
4	児童発達支援の充実【新規】	(1)	就学前の障害児通所支援の利用者数【新規】
		(2)	切れ目のない支援のための情報共有及び仕組み構築の協議回数【新規】
施策名		成果指標名	
3	健康づくりの推進	(1)	健康だと思う市民割合
		(2)	生活習慣病死亡率
基本事業名		成果指標名	
1	心身の健康管理の充実【変更】	(1)	1人当たりの健康づくり取組項目数(全12項目中)
2	健診の受診率向上と生活習慣の改善	(1)	特定健康診査受診率
		(2)	がん検診を年1回受けている市民の割合
		(3)	メタボリックシンドローム該当者及び予備群の割合
3	母子の健康管理【変更】	(1)	乳幼児健診の受診率
		(2)	乳幼児健診の満足度
		(3)	幼児(3歳)のむし歯保有者率
4	医療体制の充実	(1)	地域医療体制の充足度
5	国民健康保険医療費の改善【新規】	(1)	腎不全、高血圧症、糖尿病の年間医療費【新規】

施策名		成果指標名	
4	子育ての支援	(1)	子育てが幸せ、楽しいと思う乳幼児の保護者の割合【変更】
		(2)	この地域で子育てをしたいと感じる乳幼児の保護者の割合【新規】

基本事業名		成果指標名	
1	幼保機能の充実	(1)	幼稚園・保育所・こども園の定員充足率
		(2)	就学前保育・教育に関する保護者の満足度
2	子育て不安の軽減【変更】	(1)	配偶者・その他の親族以外で子育てを相談できる相手がいる保護者の割合
		(2)	育てにくさを感じた時に対処できる保護者の割合【変更】
		(3)	子どもの社会性の発達過程を知っている保護者の割合【新規】
		(4)	各種子育て相談延べ件数
3	子育て家庭への援助	(1)	子育ての経済的負担軽減に関するのべ受給者数
		(2)	ひとり親家庭の自立率
4	こどもの人権の尊重	(1)	児童虐待通告件数
		(2)	児童に関する措置件数
5	学童保育の充実	(1)	学童クラブの定員充足率
6	次世代育成に係る家族形成の支援【新規】	(1)	出生者数(計画期間累計)【新規】
		(2)	独身者のうち結婚したいと思う市民の割合【新規】

施策名		成果指標名	
5	地域福祉の充実とセーフティーネットの推進	(1)	地域で福祉の相互扶助できていると思う市民の割合
		(2)	生活保護率

基本事業名		成果指標名	
1	地域福祉の担い手育成	(1)	地域福祉サービスや福祉のボランティアをしたことがある市民の割合
		(2)	福祉活動の市民活動団体の加入者数
2	社会福祉機関・団体の充実	(1)	社会福祉協議会で実施した事業への参加者数
		(2)	民生委員児童委員の1人当たりの年間活動日数
3	生活困窮者自立支援の充実【新規】	(1)	自立支援を受けた生活困窮者数【新規】
4	生活保護制度の適正な実施	(1)	自立による生活保護廃止件数
5	公営住宅の維持管理	(1)	公営住宅入居率

政策5:生涯を通じて人と人とがふれあい共に学びあえるまちづくり

施策名		成果指標名	
1	学校教育の充実	(1)	学校生活に満足している児童の割合
		(2)	学校生活に満足している生徒の割合
基本事業名		成果指標名	
1	「確かな学力」の向上と「活きた学力」の推進	(1)	学力の向上が見られる児童の割合【変更】
		(2)	学力の向上が見られる生徒の割合【変更】
		(3)	中学校卒業時に英語検定が4級以上と認められた生徒の割合【新規】
2	「健やかな体」の育成【変更】	(1)	健康診断で要指導以上と判定され、改善に努めた児童・生徒の割合【新規】
		(2)	朝食を毎日食べている児童生徒の割合【新規】
3	「豊かな心」を育む	(1)	不登校児童の割合
		(2)	不登校生徒の割合
		(3)	道徳性、規律性がある児童・生徒の割合【新規】
4	教育環境の整備【変更】	(1)	学校施設・給食施設の不具合による学校生活支障件数
		(2)	複式学級(小学校)及び単学級(中学校)の出現数【変更】
5	地域と学校の協力体制の推進【整理統合】	(1)	学校教育活動に協力した市民数【変更】
		(2)	コミュニティスクール導入学校数【新規】

施策名		成果指標名	
2	生涯学習の推進	(1)	生涯学習に取り組んでいる市民の割合(全般的)
基本事業名		成果指標名	
1	主体的な学習の推進【新規】	(1)	市主催の生涯学習講座の年間参加者数【新規】
		(2)	自主クラブ登録数【新規】
2	生涯学習施設の利用促進【変更】	(1)	生涯学習施設の利用者数
3	文化財の保護・活用	(1)	市民が認識している市内文化財数(全11項目)【新規】
		(2)	文化財を活用した事業・施設への参加者・入館者数
4	芸術文化活動の充実	(1)	芸術文化の鑑賞の機会が充足していると思う市民の割合
		(2)	市主催の芸術文化事業への参加者数
		(3)	芸術文化活動・発表等の機会が充足していると思う市民の割合
5	青少年の育成【整理統合】	(1)	青少年育成事業・体験学習への児童・生徒参加者数
		(2)	海外派遣事業応募者数【新規】

施策名		成果指標名	
3	スポーツの振興	(1)	スポーツ活動に親しむ市民の割合
基本事業名		成果指標名	
1	スポーツ活動の充実	(1)	スポーツ大会・教室へ参加した市民の割合
		(2)	スポーツ大会・教室の機会の充足度
2	体育関係団体・指導者の育成	(1)	スポーツ団体数(総合型地域スポーツクラブを含む)
		(2)	体育関係団体の指導者数
3	体育施設の利用促進【変更】	(1)	体育施設の利用者数
		(2)	体育施設の修繕件数
施策名		成果指標名	
4	人権尊重のまちづくり	(1)	人権が尊重されているまちだと思う市民の割合
		(2)	あらゆる分野で男女が対等に参画していると思う市民の割合
基本事業名		成果指標名	
1	人権教育・人権啓発の推進	(1)	この1年間に人権について学んだことのある市民の割合
		(2)	この1年間に人権侵害をするような言動や行動をした市民の割合
2	人権擁護の推進	(1)	人権侵害に対する措置件数
3	男女共同参画の推進	(1)	審議会などに女性委員が登用されている割合
		(2)	「男は外で働き、女は家庭を守る」という考え方ではない人の割合
		(3)	男性が家事・育児に積極的に参加している割合

政策6：市民と行政が協働してつくるまちづくり

施策名		成果指標名	
1	協働と交流によるまちづくり	(1)	市民活動(地域活動)に参加している市民の割合
		(2)	NPO・ボランティア活動をしている市民割合
基本事業名		成果指標名	
1	区・自治会活動の活性化【新規】	(1)	区会、自治会加入率
2	市民活動の活性化	(1)	市民活動に参画したいと思う市民割合【新規】
		(2)	市の支援が役立っていると思う市民活動実践者割合【新規】
3	市民活動施設の利用促進	(1)	市民活動支援施設の利用者数
		(2)	活動場所に困っている市民活動団体の割合【新規】
4	多文化共生社会の推進【新規】	(1)	多文化共生社会に向けた取組数【新規】
5	東京オリンピック・パラリンピック関連事業の推進【新規】	(1)	東京オリンピック・パラリンピック関連の事業実施数【新規】
施策名		成果指標名	
2	まちの魅力発信の推進	(1)	市政情報の提供の満足度
		(2)	多様な市民の声を取り入れる仕組みとなっていると思う市民の割合
基本事業名		成果指標名	
1	情報発信力の充実【整理統合】	(1)	広報紙を読んでいる市民の割合
		(2)	広報紙が分かりやすいと思う市民の割合
		(1)	市ホームページアクセス件数
		(1)	まちの魅力の各種メディア掲載件数
2	広聴の充実	(2)	市民の声が市政に届いていると思う市民の割合
3	議会情報の公開の推進	(1)	議会だよりを読んでいる市民の割合
		(2)	傍聴人数
		(3)	議会インターネット中継アクセス件数

施策名		成果指標名	
3	計画的・効率的な行財政運営	(1)	施策の目標達成率
基本事業名		成果指標名	
1	PDCAサイクルの推進【変更】	(1)	基本事業の目標達成率
		(2)	PDCAサイクルを意識している職員の割合【新規】
2	人材育成と効率的な組織運営	(1)	部署内外の連携が十分に図られていると感じる職員の割合【新規】
		(2)	能力が十分発揮され実績が評価されていると思う職員の割合
		(3)	研修により資質の向上が図られていると思う職員の割合
3	健全な財政運営	(1)	経常収支比率
		(2)	実質公債費比率
		(3)	経常経費に占める一般財源の割合【新規】
4	税収の確保【変更】	(1)	市税収納率
5	公共資産の適正化とファシリティマネジメントの推進	(1)	市保有の土地活用率
		(2)	公共施設維持管理費
6	情報化の推進と適正管理【変更】	(1)	市のICTサービスを利用している市民割合
		(2)	主要情報システムの予期せぬ停止時間(年間)【新規】
施策名		成果指標名	
4	公正確実な事務の執行	(1)	公正確実な事務の執行の満足度
基本事業名		成果指標名	
1	適正な会計処理	(1)	口座振替支払期日における支払不能件数
2	積極的な選挙啓発	(1)	市政投票率(市長)
		(2)	市政投票率(市議)
3	監査の充実	(1)	監査による指摘事項などの措置率
4	情報公開及び個人情報保護の推進【整理統合】	(1)	不服申立による変更件数【新規】
		(2)	個人情報の漏洩件数
5	窓口サービスの向上【整理統合】	(1)	窓口サービスの満足度
6	公平・公正な課税【新規】	(1)	不服申立等により課税誤りになった件数【新規】