

# まちづくり協議会ニュース

平成28年12月4日(日)に、平成28年度 第4回まちづくり協議会を開催しました。現在、まちづくり協議会では、来年度、成東駅前に整備される(仮称)成東駅前観光交流センターを、市民やまちづくり団体等の様々な活動で広く活用できるようにするため、運営に係る各種事項について検討しています。

当日は12名の会員に出席いただき、9・10月に市内のまちづくり団体を対象に実施したアンケート・ヒアリング調査と第3回協議会で頂いたご意見を踏まえ、作業班が作成した運営に係る各種事項が記載された運営計画の構成案について、協議を行いました。

今回協議した構成案を踏まえ、作業班で、運営計画の提言書案を作成し、これについて、次回の第5回協議会で、ご議論頂き、その後、市へ提言します。



## 協議事項

## (仮称)成東駅前観光交流センターの運営計画について

10月の第3回まちづくり協議会では、市内を拠点に活動を行っている諸団体を対象に実施した、アンケートとヒアリングの調査結果を踏まえ、(仮称)成東駅前観光交流センターの運営計画について、意見交換を行いました。

今回の協議会では、前回協議会で頂いたご意見と、市内外の他の施設の実態や、実際に使用することが想定される山武市観光協会のご意見を踏まえ、作業班が作成した(仮称)成東駅前観光交流センターの運営計画の構成案について、意見交換を行いました。作業班の提案と提案に対する協議会のご意見及び検討結果は以下の通りとなっています。

### 1. 運営計画の構成案

作業班提案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 観光交流センターの役割</li> <li>2. 事業展開</li> <li>3. 事業構成</li> <li>4. 管理計画</li> <li>5. 運営に向けて</li> </ol>	<p>「1. 観光交流センターの役割」において、本施設の目的を記載し、その目的を実現するために展開する事業方針を「2. 事業展開」に記載します。</p> <p>次に、その方針に対する事業を「3. 事業構成」に記載し、事業を進める上で、当施設のルールを「4. 管理計画」に記載します。</p> <p>最後に、運営にあたり、当施設が実施するその他の取り組みを「5. 運営に向けて」で記載します。</p>
検討結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「作業班提案」でよい。</li> </ul>	

### 2. 各構成の内容について

#### 1. 観光交流センターの役割

##### ◆本施設に求める役割案◆

作業班提案	<p>本市の資源や潜在力を活かした観光情報発信や来訪者と地域の方との交流による賑わいを創出する施設として、山武市の玄関口及び駅前活性化の拠点となることを期待</p>
検討結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光交流センターは、公民館とは違う種類の施設であり、本市の観光資源の情報発信基地、来訪者と地域の方々との交流の場としての役割を期待する。</li> <li>・あじよすっ会では、成東駅前を「山武市の玄関口」の他に「九十九里の玄関口」として考えている。観光交流センターでどのような取組を行うかを踏まえ、検討してほしい。</li> </ul>

## 2. 事業展開

### ◆本施設における事業展開案◆

作業班 提案	<p><b>(1)観光情報や交流活動等の情報発信</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地域情報の蓄積・発信(観光情報、特産品、名所、飲食情報、地元製品、地場産品等)</li><li>・センター内で展開されている活動紹介及び今後の予定の発信</li></ul> <p><b>(2)市民や団体の交流活動の支援</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・交流活動を市内全体に広げるための支援</li><li>・駅を利用する学生や市外から訪れる来訪者との交流の支援</li></ul> <p><b>(3)未来の担い手育成</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・未来の山武市を支える担い手(交流活動の参加者、学生)の育成</li></ul>
検討 結果	<p><b>「(1)観光情報や交流活動等の情報発信」について</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・観光交流センターは、場の提供だけでなく、まちづくりや地域に関する情報の提供にも力を注いでほしい。また、情報発信については、蓄積する場ではなく、発信する場として活用するほうがよい。</li><li>・飲食情報の情報発信について、商工会でグルメマップを作っているが、グルメマップの掲載に審査は無い。審査を行い、審査に合格した飲食店のみ掲載するなど、発信する情報(飲食店)は絞り込んだ方がよい。</li><li>・行政では、飲食店の味の優劣を付けづらいと思うが、車いすで自由に入れるバリアフリー対応のお店の情報は発信してほしい。また、行政ができない味の優劣などの情報発信は市民団体が行うことも考えられる。</li><li>・駅前広場整備に伴い、関東ふれあいの道の案内看板が外されたが、駅前広場整備後、再設置してほしい。</li></ul> <p><b>「(3)未来の担い手育成」について</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・未来の担い手とは、若者だけではない。全市民が山武市のこれからの担い手である。</li></ul> <p>(その他ご意見)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・成東城跡公園は、観光資源として観光客を誘致できる景観を有しており、この観光資源をもっと活用できるようにしてはどうか。</li></ul>

## 3. 事業構成

### ◆事業の取組案◆

作業班 提案	<p><b>(1)観光案内事業</b>(1階:観光案内フロア、事務室)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市内の観光施設の案内や観光PRの実施</li><li>・Wi-Fiによる観光情報提供(一定の利用時間制限等をもうけることが考えられる。)</li></ul> <p><b>(2)交流事業</b>(1階:待合所、2階:フリースペース、会議室)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・待合所とNPO法人やボランティア団体等の活動の場として活用</li><li>・駅前の利点を活かし、市内外の人が交流できるような事業の実施</li><li>・市内の各種団体や周辺商店街と連携するなど、地域としてのイベントの開催</li><li>・インターネット接続環境等の提供</li></ul> <p><b>(3)学習支援事業</b>(2階:フリースペース、会議室)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・平日の夕方における学生の学習の場を提供</li><li>・地域住民に対してのまちづくり学習の場を提供</li></ul>
検討 結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・観光PRについて、情報は、少しずつ充実させていけばよいので、はじめから完璧な情報はいらぬと思う。情報の充実は、地域住民が主体的に担うことで、まちの観光力にもつながる。</li><li>・お茶の提供などフリースペースについて、フリーにしてしまうとまちに人が流れていかない。自動販売機があればよい。</li></ul>

## 4. 管理計画

### (1) 休館日

#### ◆本施設の休館日案◆

作業班提案	12月29日～1月3日の年末年始、臨時休館日(保守点検・市主催事業等)
検討結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・年末年始を休館日と設定すると、お正月に何かイベントをやりたいというニーズがあったときに、対処できなくなってしまう。</li><li>・「ただし、あらかじめ施設利用の許可を受けたときは、開館することができる。」のような、但し書きを設け、必要に応じて対応ができるように検討してほしい。</li></ul>

### (2) 開館時間・閉館時間

#### ◆本施設の開館時間案◆

作業班提案	午前9時
検討結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・「作業班提案」でよい。</li></ul>

#### ◆本施設の閉館時間案◆

作業班提案	午後8時 (観光案内事業のみ:午後4時(毎シーズン・海水浴シーズン:午後4時30分)) ただし、あらかじめ施設利用の許可を受けたときは、延長することができる。
検討結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・「作業班提案」でよいが、但し書きについて、どこまで延長できるのか検討した方がよい。</li></ul>

### (3) 貸出し部分の明確化

#### ◆本施設の利用料金案◆

作業班提案	市内他施設に準じた料金設定とすることを提案します。
検討結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・「作業班提案」でよい。</li></ul>

#### ◆本施設の予約受付期間案◆

作業班提案	市内に居住又は勤務する者:3ヶ月前の月の1日から3日前まで それ以外の者:2ヶ月前の月の1日から3日前まで
検討結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・「作業班提案」でよいが、公共団体が公務や公共的な行事で施設を使用する場合は、上記より早く予約できることや災害その他やむを得ない事態が発生した場合は、予約を取消することができるなど但し書きを記載した方がよい。</li></ul>

#### ◆本施設のPRや展覧会の掲示料金案・掲示期間案◆

作業班提案	掲示料金案:スペースを占有しない限り無料 掲示期間案:2週間 なお、ポスターを展示する場合には、その内容について、あらかじめ市の承認を得ること
検討結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・掲示料金案は、「作業班提案」でよい。</li><li>・掲示期間案について、イベント開催などチラシ等の掲示期間が2週間では短いと思う。展覧会の掲示期間は2週間でもよいが、チラシ等の掲示期間は、変更を検討してほしい。</li></ul>

### (4) 利用の制限

#### ◆本施設の利用の制限案◆

作業班提案	建物や設備、備品の破損、公序良俗に反する場合の利用制限
検討結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・「作業班提案」でよい。</li></ul>

## (5) 禁止事項等

### ◆本施設の禁止事項案◆

作業班提案	飲酒・喫煙 販売(ただし、公益目的で管理者が認めるものは例外とする)
検討結果	・観光交流センターは、販売の場ではなく、そこから、市内の販売所へ誘導する情報発信の場とするべきであり、「作業班提案」でよい。情報発信としては、物産の試飲や試食などができるとうい。

## 5. 運営に向けて

### ◆運営に向けて案◆

作業班提案	(1)事業展開 ・広報紙やホームページ等を用いた話題づくりと利用者づくり  (2)センター設置管理条例及び施行規則制定 ・「4. 管理計画」に係る事項の条例及び施行規則として制定  (3)事業評価 ・方針に沿った事業が実施されたか、どのような事業の効果があつたかを検証
検討結果	「(1)事業展開」について ・話題づくりと利用者づくりは、施設を使う団体・市民の方にも協力してもらった方がよい。  「(2)センター設置管理条例及び施行規則制定」について ・規則は、ある程度緩やかにし、運営しながら施設を使う団体・市民の方と細かい内容を決めたほうがよい。  「(3)事業評価」について ・事業評価は、非常に重要な事項であり、今後は、誰がどのように評価するのか検討すべきである。



#### 中谷座長からのコメント

- 今回の協議会で頂いたご意見を踏まえ、(仮称)成東駅前観光交流センターの運営計画の協議会案を作成して頂きたいと思ひます。次回協議会で、協議会案について協議を行い、今後、市が定める(仮称)成東駅前観光交流センターの運営計画策定に向けて意見を提出したいと思ひます。

次回の協議会(1/29開催予定)では、今回の協議会で頂いたご意見を踏まえて、作成した(仮称)成東駅前観光交流センターの運営計画の案について協議を行いますので、ぜひご出席くださいますようお願いいたします。

### 皆様のご意見をお寄せください

成東駅南側のまちづくりについて、皆様のご意見を事務局へお寄せください。  
なお、いただいたご意見は、協議会で報告するほか、この協議会ニュースでご紹介させていただく場合がありますので、ご了承ください。

【ご意見送付先】  
山武市都市整備課  
成東駅南側周辺まちづくり協議会事務局  
〒289-1392 山武市殿台296

ファクス:0475-82-2107  
電子メール: toshiseibi@city.sammu.lg.jp  
※ファクス、電子メールは共用ですので、宛先をご記入ください。

