

平成28年10月23日(日)に、平成28年度 第3回まちづくり協議会を開催しました。

当日は10名の会員に出席いただき、8月にそごう千葉店で開催した写真展について、ワーキンググループから展示結果の報告がありました。

その後、(仮称)成東駅前観光交流センターの運営計画について、事務局からの調査報告を踏まえ、協議を行いました。



協議事項1

写真展「成東今昔物語」の千葉そごうでの展示結果

平成28年8月30日(火)～9月5日(月)にそごう千葉店で開催した写真展「成東今昔物語」について、ワーキンググループから展示結果の報告がありました。

1. ワーキンググループからの展示結果の報告

山武市のPRや協議会活動、成東駅前について、千葉市周辺地域の観覧者に周知ができ、社会実験としては一定の成果をあげることができました。

写真展

- ・展示がきっかけとなり、成東駅未利用者に興味を持ってもらうことができました。
- ・成東駅利用経験者に対しては、成東駅の思い出を共感してもらえたことから、一定の満足いく成果が挙げられたと考えます。
- ・今後、定期的な展示をすることで、千葉市周辺地域からの山武市への集客が見込めそうです。



PRイベント

- ・SUNムシくんの登場で注目を集めて、そごう千葉店利用者に絵はがきやうちわの配布を行い、山武市への来訪を促すなど、積極的なPRができました。
- ・あわせて、観光PRの映像放映やパンフレットを設置したところ、多くの人に見てもらったり、持ち帰っていただくことができました。
- ・子ども連れを中心として、幅広い層に対してPRができました。



今後の課題

- ・観光交流センターのオープニングイベントの実施
- ・イベントや社会実験を開催する際の、人・モノ・場所・資金の確保

2. 協議会内での意見交換結果

意見

- ・写真展に展示されていた街並み変遷地図については、時系列で比較しやすくするため、通りごとに1枚のパネルでまとめた方が良かったと感じた。
- ・今後、写真展を開催する場合は、成東駅前の今昔以外の、新たなテーマ設定ができれば良いと思う。

7月の第2回まちづくり協議会で、事務局より説明があった(仮称)成東駅前観光交流センターの運営計画たたき台(案)について、市内を拠点に活動を行っている諸団体を対象に、広く活用していただくため、アンケート調査と、ヒアリング調査を実施しました。ワーキンググループからその結果報告がありました。

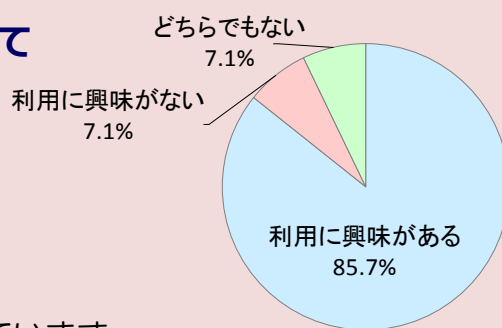
今後、市で定める(仮称)成東駅前観光交流センターの運営計画策定に向けて意見を提出するため、これらの調査結果について、意見交換を行いました。

1. アンケート調査

調査対象	非営利目的の市内まちづくり団体 計33団体		
方法	郵便によるアンケート(記名式)		
調査期間	9月7日(水)から21日(水)までの2週間		
回答数	14団体	回答率	42.4%

① (仮称) 成東駅前観光交流センターについて

- 当施設の利用については、12団体(86%)から「利用に興味がある」との回答を頂きました。多くの団体から当施設の利用に興味を頂いています。



- 利用時期等に関する主な意向は以下の通りとなっています。

質問	意向
利用時期	「わからない」が6団体(50%)と最も多い。次いで、「定期的に利用したい」が4団体(33%)となっている。
利用頻度	「年数回」が5団体(42%)と最も多い。
利用曜日	「わからない」が7団体(58%)と最も多い。次いで、「土・日・祝日」が5団体(42%)となっている。
利用時間帯	「午後(13時~17時まで)」が5団体(42%)と最も多い。

- 希望する場所での利用方法は以下の通りとなっています。

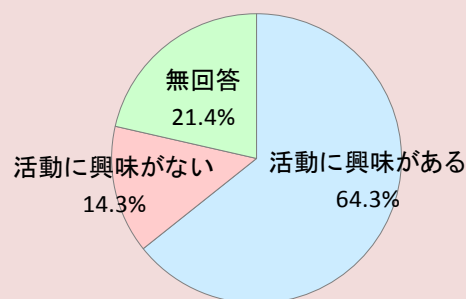
場所	利用目的
待合所兼交流スペース	・イベント ・展覧会 ・ポスターの展示やチラシの配付 ・パン販売 ・ウォーキングの集合場所 ・国際交流サロン
会議室	・会議 ・点字の学習会 ・イベント ・語学教室 ・サロン活動 ・山武市の観光についてのパンフレットやポスター作り
フリースペース	・イベント ・サロン活動

- 当施設の利用を希望しない団体は、以下の理由を挙げています。

- ・駐車場が狭いので集まらない。 ・駅方面に行く用事がない。
- ・展覧会を開催するとしたら、夜間の警備が気になる。

② 成東駅前南側周辺まちづくり協議会について

- 当協議会の活動について、「活動に興味がある」と回答頂いた団体が9団体(64.3%)と最も多くなっています。
- 活動を知らない団体もあったことから、協議会の周知方法により、より多くの方の協議会の参加が期待できます。



2. ヒアリング調査

調査対象	アンケート調査でヒアリング可能と回答頂いた14団体のうち早期に回答頂いた6団体
日程	10月2日（日）
ヒアリング時間	各団体20分程度
ヒアリング事項	・希望する場所ごとのより具体的な活動内容 ・活動内容別の活動時期・活動頻度 ・活動にあたり施設に対して配慮してほしい事項・要望等 など

ヒアリングの調査結果は、「3. 協議会内での検討結果」の表の調査結果の欄に記載します。

3. 協議会内での検討結果

アンケート調査とヒアリング調査で頂いた意見について、協議会の検討結果を以下に整理します。

◆休館日について◆

調査結果	・アンケートでは、土・日・祝日の利用を希望する団体が多い。事務局が想定する休館日が12月29日～1月3日であるため、需要に対応できる。
検討結果	・事務局が想定する通り、年中無休（年末年始のみ休館）が良いと思う。

◆開館時間について◆

調査結果	・アンケートでは、午後（13時～17時まで）の利用を希望する団体が多い。事務局が想定する施設の開館時間が午前9時～午後8時であるため、需要に対応できる。 ・ヒアリングでは、ウォーキングなどの集合場所や朝食販売、夜間の打合せ利用の意見がある。
検討結果	・観光案内を主目的とするのであれば、開館が午前9時からでは遅い。せめて午前8時にした方が良い。 ・午後9時まで使えるようにしてほしい。 ・市内の類似施設の開館時間とあわせて設定した方が良い。 ・集合場所などとして利用する場合は、駅前広場の空間を活用してはどうか。

◆販売関連について◆

調査結果	・地元特産品のPRをする等の理由から、施設での食、物産の販売を希望する団体が多くある。
検討結果	・公共施設であり、利益目的の物販は適さないため、施設内での販売は制限した方が良い。 ・情報発信を目的とした展示会方式でのサンプル配付なら筋が通る。 ・駅周辺の活性化のため、販売は、施設周辺の商店街の空き店舗や空き地を活用してはどうか。 ・施設内の販売は原則禁止し、公益目的など例外となる要件を検討したらどうか。

◆PR関連・展覧会について◆

調査結果	・ポスターやチラシによるPRや絵画などの展覧会を望む団体が多くある。 ・絵画などを展示する場合、夜間の警備に配慮する必要がある。
検討結果	・施設のセキュリティには配慮してほしい。

◆会場利用について◆

調査結果	・食や点字の体験の場として利用したいという意見がある。 ・電気オープンの利用を望む意見がある。
検討結果	・お茶などを提供する設備は、観光協会と共用することもできるが、費用負担をどうするか検討する必要がある。 ・料理のためなど、過剰な機材を準備する必要はない。各団体で必要な機材を持ち込んでもらう方がよい。

◆利用料金について◆

調査結果	・施設の利用料金について、無料にして欲しいという意見がある。
検討結果	・市内の他施設は有料であり、無料とすると合理的に説明できない。 ・市内の類似施設の条件（料金や減免措置等）とあわせて設定した方がよい。

◆予約方法について◆

調査結果	・施設の利用予約方法について、定期利用の場合などの年間申し込みができるようにして欲しいという意見がある。
検討結果	・1年間などまとめて予約ができると新たな団体などが予約できなくなり、公平性に欠ける。 ・市内の類似施設の予約方法を調査してほしい。

◆設備について◆

調査結果	・WIFI環境や電源が欲しいという意見がある。
検討結果	・WIFI環境は外国人観光客が良く求めるので、設置しても良いと思う。 ・WIFIはフリーではなく、パスワードや時間制限を設定した方がよい。 ・WIFIを使用するに当たり、観光案内サイトを経由するようにしてはどうか。 ・FMさんむのサテライトスタジオが臨時設置できるとよい。



中谷座長からのコメント

- 次回協議会で（仮称）成東駅前観光交流センターの運営計画を検討するにあたり、市内の他の施設の実態や、実際に使用することが想定される山武市観光協会の意見を調査して頂きたいと思います。

次回の協議会（12/4開催予定）では、今回の協議会で頂いた意見に対して、市の他の施設の状況などを調査し、（仮称）成東駅前観光交流センターの運営計画の反映に向けて検討を行いますので、ぜひご出席くださいますようお願いいたします。

皆様のご意見をお寄せください

成東駅南側のまちづくりについて、皆様のご意見を事務局へお寄せください。

なお、いただいたご意見は、協議会で報告するほか、この協議会ニュースでご紹介させていただく場合がありますので、ご了承ください。

【ご意見送付先】

山武市都市整備課

成東駅南側周辺まちづくり協議会事務局

〒289-1392 山武市殿台296

ファクス：0475-82-2107

電子メール：toshiseibi@city.sammu.lg.jp

※ファクス、電子メールは共用ですので、宛先をご記入ください。

