



「医療ソーシャルワーカー(MSW)を

ご存知ですか？」



院室 病棟 連携
成東医療 社会福祉士
国保地域 社会福祉士
いわさき
岩澤 昭彦

「医療ソーシャルワーカー」

って何？とお感じの方もかなりいるのではないのでしょうか。医療ソーシャルワーカーとは保健・医療機関で働くソーシャルワーカーを指し、Medical Social Worker(メデイカル・ソーシャルワーカー)を略して通称MSWと呼ばれたりします。ソーシャルワーカーとは、公的機関や各種施設などで生活上起り得るさまざまな問題の相談をお伺いし、解決に向けて援助していく福祉の専門家を指します。つまり、医療ソーシャルワーカーは保健・医療の現場

で、社会福祉の視点から、患者さんやその家族の方々の抱える、病気によって生じた「生活上の心配や不都合」「今後の療養生活への不安」などをどう軽減し、療養環境を改善していくのかといったことについて、ご相談を通じて支援させていただくことがその基本的な役割です。

突然、病気になったり家族が倒れたとき、今まで気づかなかった問題が生じたりするものです。病気への心配や不安はもちろんです、病気になることで、他にも困ったことがおきて

いませんか？

たとえば、「医療費や今後の生活費のことが心配」「退院後、病気や障害を抱えながらの生活が心配」「もう少し入院して療養を続けたいけど、他の病院に入院できるの？」「今後は老人の施設へと思っているけど、どんな施設がどこにあるの？」「医療保険、介護保険、年金、障害者福祉など社会制度について教えてほしい」「病気といわれて不安でいっぱい、とにかく今の気持ちを聴いてほしい」「とにかく誰に何を相談していいかわからない」「緩和ケアにつ

いて情報提供を受けたり、相談をしたいけど、どうしたらいいの？」などなど。

そのようなとき、医療ソーシャルワーカーはさまざまな医療・福祉制度やサービスを紹介しながら、また必要があれば患者さんやご家族に代わって、院内スタッフ(医師・看護師など)や地域の関係者(他医療機関・行政・介護/福祉サービス事業所など)と連絡をとり、協力しながら、今後の生活やさまざまな問題をご本人が解決していくことを側面に支援しています。

病院北棟2階地域医療連携室が医療福祉相談窓口です。祝日を除く月曜から金曜の午前8時半から午後5時15分まで在席しています。相談は無料です。ご相談を希望される場合は、主治医や看護師にお声をかけてください。あるいは直接お越しただしいたいても結構です。ただし、事前にご相談日時を予約していただく次助攻ります。

秘密は厳守いたしますのでどうぞお気軽にご相談ください。

問 国保成東病院
地域医療連携室

☎(82)2521

医療ソーシャルワーカー
(社会福祉士)岩澤・藤代

国保成東病院から

クレジットカードからの支払いが可能になりました。医療費などのクレジットカードによる納付の取扱いを平成21年9月1日より開始しました。詳しくは担当係までお問い合わせください。

※救急診療などの一時預り金はカードの取り扱いはできません。

問 国保成東病院
医事課管理係

☎(82)2521