



未来研
並木 一寅

議員

市民サービスについて

問 電話対応について、来庁者の方々は、

直接対応に当たる職員の方々の目を見て話せませんが電話対応の場合、特に緊急の場合は、相手の方

は見えないのに加え現場対応に忙しくなる等、大変だとは思いますが、市民の方々はまず第一に市役所が一番の頼りどころ

となります。こういった電話対応の指示をされているかお聞きします。

答 市長 さまざまな研修を通じて、できるだけ、民間のサービス

に負けないような電話対応を目指してやるよう指示をしています。

答 総務部長 電話

での対応は、職員の声がそのまま市役所

議員

答 教育部長 電話対応

マニユアルに基づいて指導し、内部政策会議等を活用し、内部コミユニケーションの充実を図ることで、向上させていきます。

答 都市建設部長

市民の皆様からの業務に対しての問い合わせでは、何を求められているのかを十分に把握、確認した上で、回答するよ

自然災害（台風9号）の被害対応について

問 8月22日襲来した台風9号の被害

は甚大なもので、これから実りの秋だと思っただ市の基幹産業の農業、生産者の皆様は、意気消沈したと思います。台風9号の被害状況についてお聞きします。

答 保健福祉部長 高

齢の方や障がいのある方等、問い合わせが多い部署なので、わかりやすい言葉で、相手の話をよく聞きながら、相手の立場に立って対応ができるか、常に心がけています。

答 経済環境部長

農作物や農業施設への被害金額は3億2千695万6千円となっております。主な被害作物は、

う心がけています。また、即答できない案件については、後日現地の状況を確認し、曖昧な回答は避けるとした対応を徹底しています。

答 経済環境部長

他の部と同じように、電話対応のマナーを確認し、正確で丁寧な対応をするよう指示をしています。

問 10月25日（火）から31日（月）までを集中受付期間として、土日も

休日返上して対応されたことで、生産者の方々は1億8千44万3千円で

問 10月7日に農林

水産省が台風被害に対する国の補助を発動しました。これに伴い、市はどのような対応をいたしましたでしょうか。

答 経済環境部長 早

急に市の上乗せ補助を決定し、支援制度の周知を行いました。

問 生産者の方々への被災要望申請、周知をどのように行っただかお聞きします。

答 経済環境部長 農

家組合への回覧、防災行政無線、市のホームページを活用するほか、農協等の農業関係団体に協力していただき、できるだけ多くの農業者に情報が伝わるよう制度の周知に努めました。

問 被災要望申請を

10月25日（火）から31日（月）までを集中受付期間として、土日も休日返上して対応されたことで、生産者の方々は

大変助けられたと思います。また、見積りが間に合わないとの理由等から11月10日まで受け付ける等の柔軟な対応により、10月25日から11月10日まで何名の申請者が来庁したかお聞きします。

答 経済環境部長

別表のとおりです。総事業費約3億2千700万円の事業要望を県に提出しました。

別表

受付日	受付件数
10月25日	37
10月26日	20
10月27日	26
10月28日	48
10月29日	26
10月30日	28
10月31日	47
11月1日～10日	24
合計（件）	256

今後、補助

金の交付申請、実績報告、完了検査等、事務手続きがありますが、事業完了まで正確で迅速な事務の執行に努めていきます。



台風の強風によりビニールがはがれたハウス