



市役所の窓口

Q 判断能力が低下してくると、自分が預金したお金引き出せないとか介護サービス

A 判断能力が低下してくると、自分が預金したお金引き出せないとか介護サービス

A 保健福祉部長 実施主体は市町村になります。社会福祉協議会やNPO法人等適切な運営が確保できると認めら

Q 市民後見推進事業 100%補助をしてくれる事業だ。すでに、松戸市・銚子市・柏市・四街道市が実施している。山武市で平成25年度中に実施する計画はできないか。

A 保健福祉部長 法律の改正によって市町村に努力義務が課せられたことを十分に受け止め速やかに取り組む所存です。

A 市長 取り組みが他市の自治体から比べると遅れているというご指摘です。検討を加えながらできる限り早く取り組みたいと思います。

Q 保健福祉部長 県と協議してどういう対応をするか判断したいと思います。

Q この事業には市民成講習などが認められているので、手順としてまず手を挙げて参加するという意思表示が必要だと思いがどうか。

A 総務部長 毎回このようにご意見やご提

Q 判断能力が低下してくると、自分が預金したお金引き出せないとか介護サービス

Q 市民の方から、市役所窓口での対応が不親切で感じが悪い、たらい回しにされた、必要な情報がもらえなかったなどという苦情をいただいた。これは第一に、市民に対する窓口での接遇の問題、次に出張所と本庁間や、各部署間の連携など市役所内部の業務の連携に関する問題、そして、専門的な業務内容や職員の資質に関する問題に分かれる。市民の立場に立った行政サービスに立つてどのような方針と理念で行っているのか。

Q 役所窓口での対応が不親切で感じが悪い、たらい回しにされた、必要な情報がもらえなかったなどという苦情をいただいた。これは第一に、市民に対する窓口での接遇の問題、次に出張所と本庁間や、各部署間の連携など市役所内部の業務の連携に関する問題、そして、専門的な業務内容や職員の資質に関する問題に分かれる。市民の立場に立つてどのような方針と理念で行っているのか。

A 市長 山武市でも十分できるということであれば単独でやることの方がいいと思います。●行政事務の窓口での対応について

一般質問の内容は、各議員から提出された原稿をそのまま掲載しました。
※詳しくは、図書館又はインターネットで会議録を検索できます。(発行は後日)



A 市長 窓口業務については市民の皆さまから様々なご不満、苦情等をいただいています。私どもの職員の対応に問題があるということであればしっかりと検証して改めてまいります。

Q どこに問題点があるのか分析してそれに対する施策を出していかないと改善できないと思いがどうか。

A 市長 窓口業務については市民の皆さまから様々なご不満、苦情等をいただいています。私どもの職員の対応に問題があるということであればしっかりと検証して改めてまいります。

議事を傍聴してみたいはいかがですか。

住所・氏名・年齢を記入するだけの簡単な手続きで傍聴できます。常任委員会も傍聴することができます。

議会だより編集委員会

- 委員長 越川 哲
副委員長 藤 真
委員 大塚 重忠
委員 本山 英子
委員 高橋 忠
委員 小川 良一

編集後記

今回の議会だよりは、平成25年3月に行われた第1回定例会について編集をいたしました。議会だより編集委員会は、より読みやすい議会だよりづくりに取り組んでいます。皆さんのご意見・ご感想をお聞かせください。

平成25年第2回定例会(予定)

- 6月6日(木) 開会
6月10日(月) 一般質問
6月11日(火) 一般質問
6月12日(水) 議案質疑、委員会付託
6月13日(木) 常任委員会
6月14日(金) 常任委員会
6月21日(金) 閉会
※日程は変更になることがあります。